

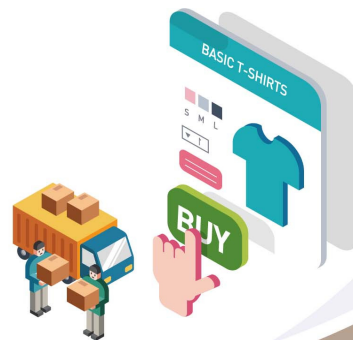
일 러 두 기

- 온라인쇼핑 거래액은 'PC기반 인터넷쇼핑 거래액'과 '모바일 기반 인터넷쇼핑 거래액'을 포괄합니다.
- 온라인쇼핑 동향 통계는 2018년 3월 온라인쇼핑 시장 변화를 반영하기 위한 표본개편을 추진하였으며, 그 결과로 2016년 이전과 2017년 이후 시계열 자료는 단절하여 제공합니다.
※ 자세한 내용은 통계청 홈페이지에 2018년 3월 7일 게시된 보도참고 자료를 참조하시기 바랍니다.
- 이 통계는 온라인쇼핑 거래액을 경상금액으로 작성하였으며, 반올림으로 인하여 본 자료내의 수치(합계, 구성비, 증감률)는 통계표상의 숫자를 이용하여 계산한 결과와 일치하지 않을 수 있습니다.
- 본문에 수록된 자료는 통계청 홈페이지(<http://kostat.go.kr>) 및 국가통계포털(<http://kosis.kr>)을 통해 이용하실 수 있습니다.
 - 본문 및 국가통계포털에 수록된 2019~2020년 해외 직접 판매 및 구매 통계 자료는 연간보정으로 변경되었습니다.
 - 국가통계포털 「주제별통계」의 “도소매·서비스” 부문(온라인쇼핑동향)
 - 수록된 최근 2개월 자료는 잠정치(p)로 수정될 수 있습니다.
 - 조사와 관련된 사항은 통계설명자료(<http://meta.narastat.kr>)를 이용하시기 바랍니다.
- '자동차용품'에 온라인을 통한 자동차 거래가 포함됨을 명확히 하기 위하여 상품군 명칭을 '자동차 및 자동차용품'으로 변경하였습니다.

목 차

□ 인포그래픽	1
□ 2021년 3월 온라인쇼핑 동향(요약)	3
□ 2021년 3월 온라인쇼핑 동향	4
1. 개 황	4
2. 상품군별 거래액	5
3. 취급상품범위 및 운영형태별 거래액	10
□ 2021년 1/4분기 온라인쇼핑 동향	11
1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액	11
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액	12
□ 2021년 1/4분기 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향	14
1. 개 황	14
2. 온라인 해외 직접 판매	15
3. 온라인 해외 직접 구매	17
□ 통계표	19
1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액	20
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액	26
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액	32
4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	34
5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	40
6. 상품군별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액	46
7. 국가(대륙)별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액	50
8. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액	52
9. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액	54
◇ 부 록	
◎ 온라인쇼핑동향조사 개요	55

2021년 3월 온라인쇼핑동향



온라인쇼핑

온라인쇼핑 거래액



2조 333억원
[12.8%]

음식서비스



1조 9,877억원
[12.5%]

음·식료품



1조 7,187억원
[10.8%]

가전·전자·
통신기기



1조 4,609억원
[9.2%]

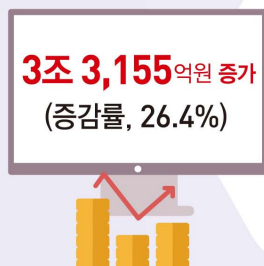
의복



1조 3,185억원
[8.3%]

생활용품

전년동월대비 증감



7,809억원 증가
[62.4%]

음식서비스



3,468억원 증가
[21.1%]

음·식료품



3,101억원 증가
[22.0%]

가전·전자·통신기기

모바일쇼핑

모바일쇼핑 거래액

8조 4,846억원



2020년 03월

10조 9,816억원



2021년 03월

29.4%

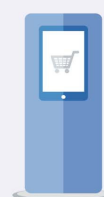
온라인쇼핑 중 모바일 비중

67.5%



2020년 03월

69.1%



2021년 03월

1.6%p

2021년 1/4분기 전년동분기대비

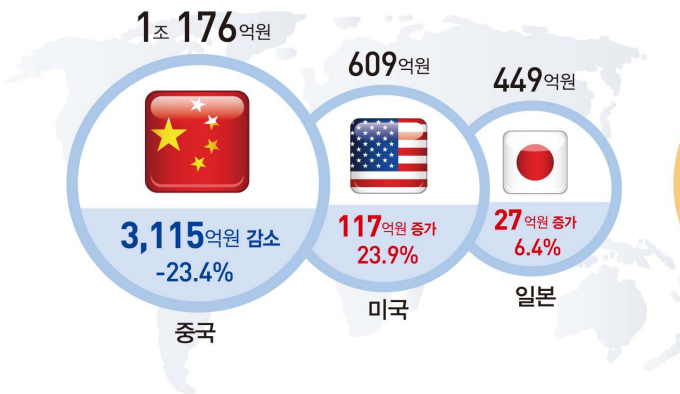
해외 직접 판매 및 구매



해외 직접 판매

1조 1,782억 원
(3,518억 원 감소, -23.0%)

국가(대륙)별



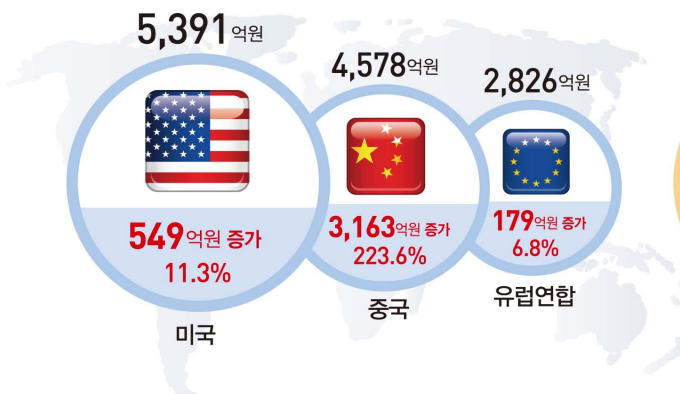
상품군별



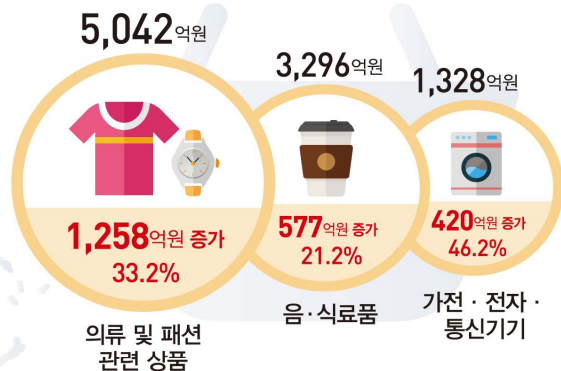
해외 직접 구매

1조 4,125억 원
(4,331억 원 증가, 44.2%)

국가(대륙)별



상품군별



2021년 3월 온라인쇼핑 동향[요약]

- 1/4분기 해외 직접 판매 및 구매 동향 포함 -

◆ 3월 온라인쇼핑 동향

□ (온라인쇼핑) 15조 8,908억원으로 전년동월 대비 26.4% 증가

- (상품군별) 음식서비스*(62.4%), 음·식료품*(21.1%), 가전·전자·통신기기**(22.0%), 여행 및 교통서비스*** (92.9%) 등 모든 상품군에서 3조 3,155억원 증가

* 코로나19의 영향으로 배달음식, 간편식 등 음·식료품 거래 증가

** 가정내 생활 증가로 생활·주방가전 판매증가

*** 사회적 거리두기 완화에 따른 국내 여행 수요 증가

□ (모바일쇼핑) 거래액은 10조 9,816억원으로 전년동월대비 29.4% 증가

- 총 거래액 중 모바일쇼핑 비중*은 69.1%로 전년동월대비 1.6%p 상승

* 음식서비스(97.0%), e쿠폰서비스(84.2%), 가방(79.6%), 아동·유아용품(79.3%) 순

◆ 1/4분기 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

□ (해외 직접 판매액) 1조 1,782억원으로 전년동분기대비 23.0% 감소

- 국가별로는 중국(1조 176억원, -23.4%)과 아세안(220억원, -60.3%), 상품군별로는 화장품(9,838억원, -25.1%)과 음식료품(53억원, -65.9%) 등 감소

□ (해외 직접 구매액) 1조 4,125억원으로 전년동분기대비 44.2% 증가

- 국가별로는 중국(4,578억원, 223.6%)과 미국(5,391억원, 11.3%), 상품군별로는 의류 및 패션 관련상품(5,042억원, 33.2%) 등 증가

참고

<소매판매액 중 온라인쇼핑 거래액 비중>

(경상금액, 억원, %)

	2020년		2021년		
	연간	3월	1월	2월 ^p	3월 ^p
○ 소매 판매액(A)	4,752,000	374,554	397,279	380,307	425,102
○ 온라인쇼핑 거래액	1,594,384	125,753	150,693	137,316	158,908
- 온라인쇼핑 상품 거래액(B) ¹⁾	1,270,755	105,250	118,965	106,430	124,258
○ 비 중(B/A)	26.7	28.1	29.9	28.0	29.2

1) 「여행 및 교통서비스, 문화 및 레저서비스, e쿠폰서비스, 음식서비스, 기타서비스 거래액」 제외

2021년 3월 온라인쇼핑 동향

1. 개 황

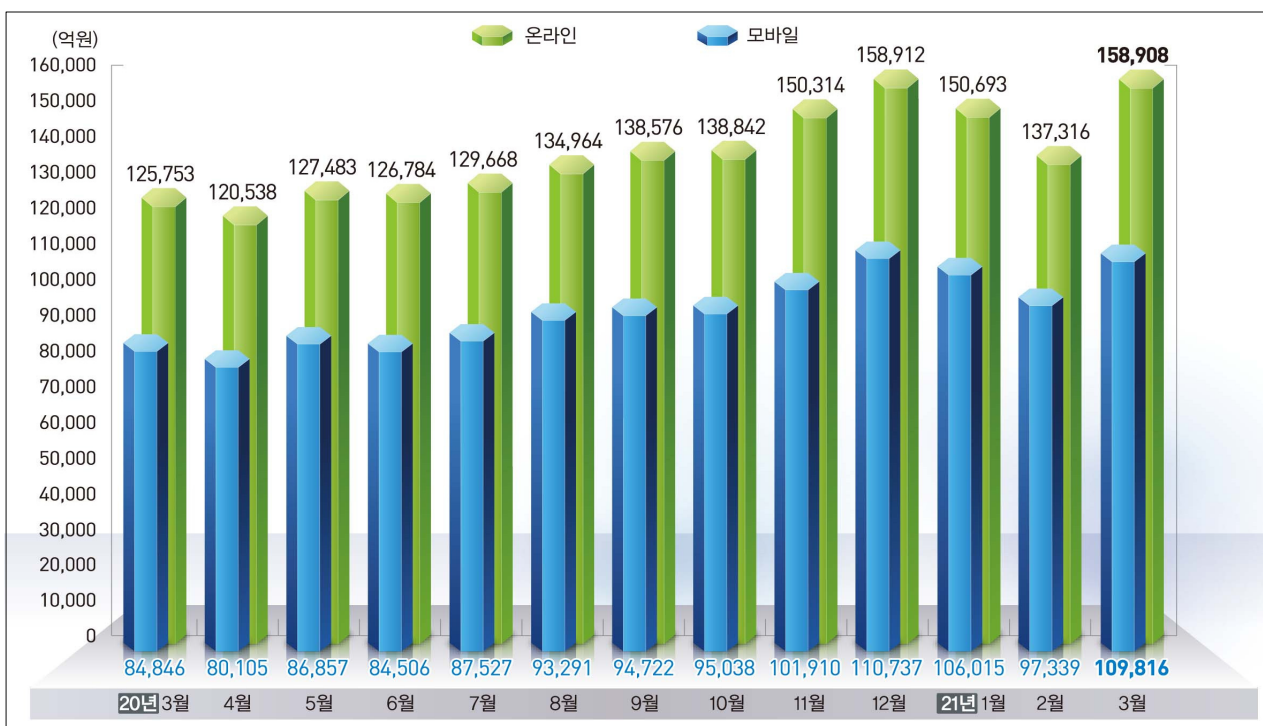
- 2021년 3월 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 26.4% 증가한 15조 8,908억원이며, 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑은 29.4% 증가한 10조 9,816억원을 기록
- 전월대비 온라인쇼핑 거래액은 15.7%, 모바일쇼핑 거래액은 12.8% 각각 증가
- 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 69.1%로 전년동월(67.5%)에 비해 1.6%p 상승

< 온라인쇼핑 거래액 동향 >

(억원, %, %p)

	2020년		2021년		전월대비		전년동월대비	
	연간	3월	2월 ^p	3월 ^p	증감액	증감률(차)	증감액	증감률(차)
○ 총 거래액(A)	1,594,384	125,753	137,316	158,908	21,592	15.7	33,155	26.4
모바일 거래액(B)	1,082,659	84,846	97,339	109,816	12,477	12.8	24,969	29.4
비 중(B/A)	67.9	67.5	70.9	69.1	-	-1.8	-	1.6

< 온라인쇼핑 거래액 동향 >

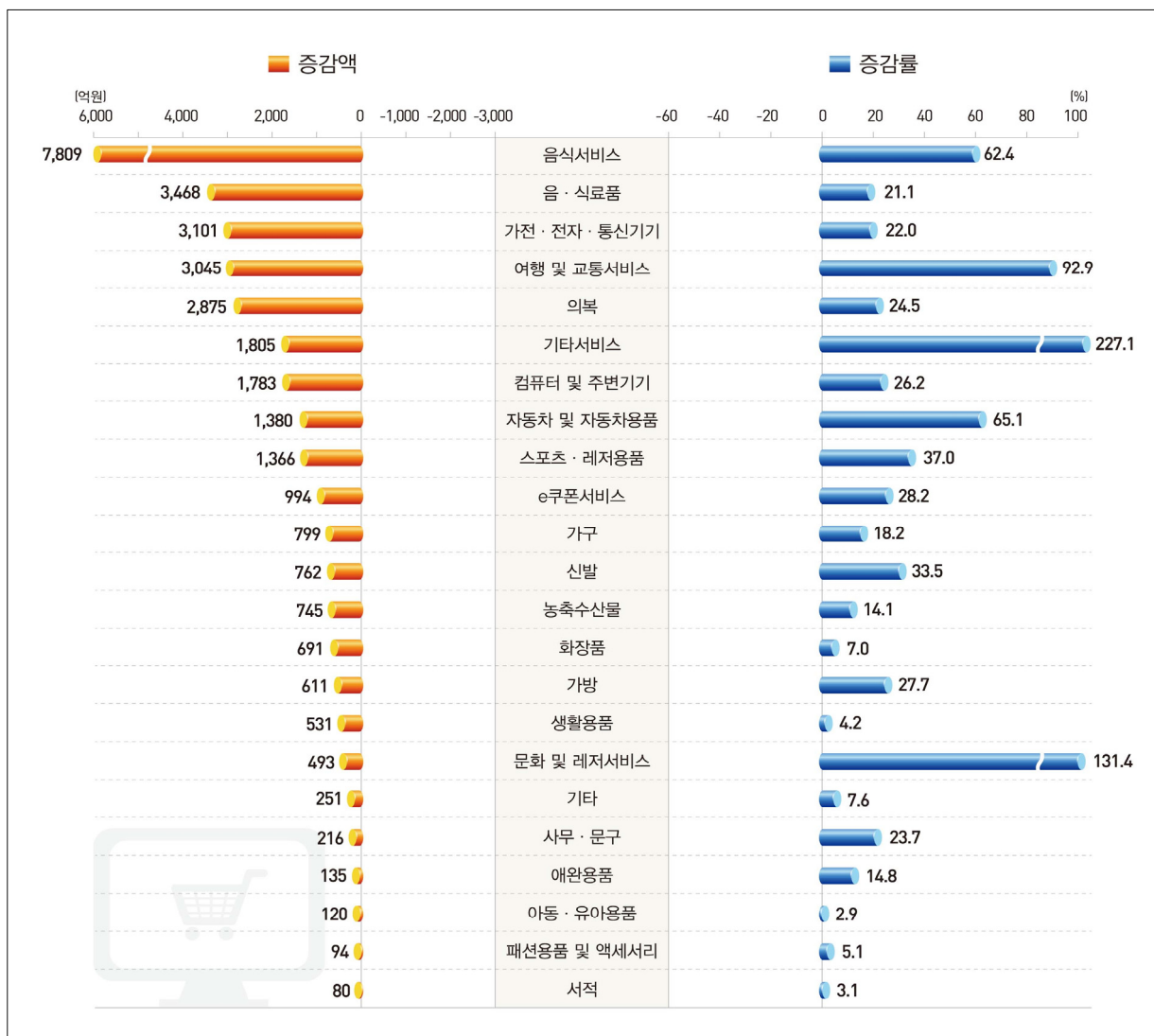


2. 상품군별 거래액

□ 상품군별 온라인쇼핑 거래액

- 2021년 3월 상품부문별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 서비스(69.0%), 가전(23.4%), 패션(18.2%) 등 모든 부문에서 증가
 - 전월대비로는 패션(29.7%), 생활(23.4%), 서비스(12.2%) 등 모든 부문에서 증가
- 2021년 3월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액은 전년동월대비 음식서비스(62.4%), 가전·전자·통신기기(22.0%), 음식료품(21.1%) 등 모든 상품군에서 증가
 - 전월대비로는 농축수산물(-6.7%)에서 감소했으나, 자동차 및 자동차용품(126.2%), 의복(45.7%), 음식서비스(8.8%) 등에서 증가

< 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



< 상품군별 온라인쇼핑 거래액 >

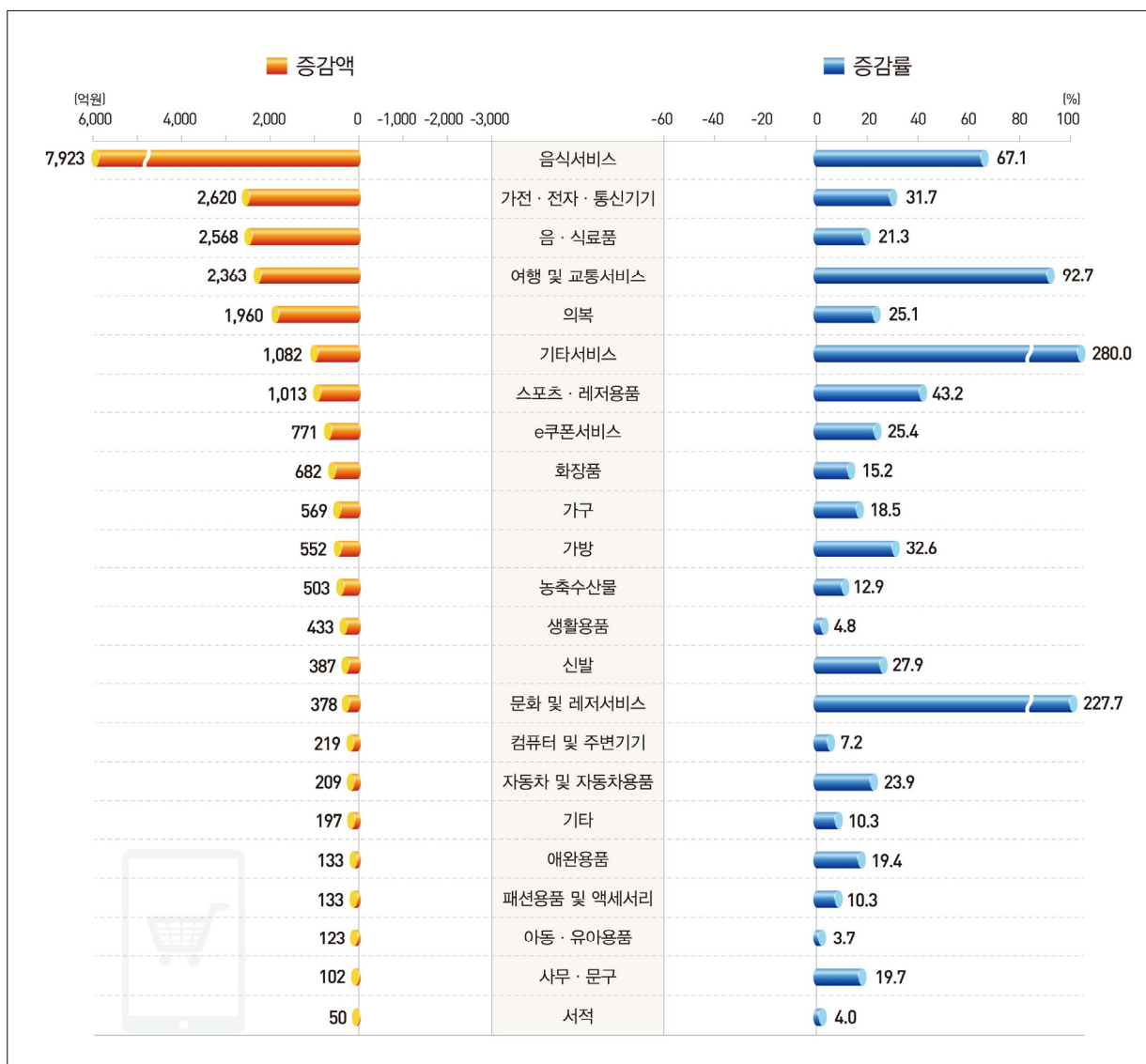
(억원, %)

	2020년		2021년		전월대비		전년동월대비	
	연간	3월	2월 ^p	3월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	1,594,384	125,753	137,316	158,908	21,592	15.7	33,155	26.4
- 가 전	254,877	20,903	24,294	25,788	1,494	6.1	4,884	23.4
· 컴퓨터 및 주변기기	73,495	6,817	7,807	8,600	793	10.2	1,783	26.2
· 가전·전자·통신기기	181,382	14,086	16,487	17,187	701	4.2	3,101	22.0
- 도 서	35,024	3,534	3,076	3,830	754	24.5	296	8.4
· 서적	24,150	2,624	2,135	2,704	570	26.7	80	3.1
· 사무·문구	10,874	910	942	1,126	184	19.5	216	23.7
- 패 셴	455,356	35,748	32,599	42,266	9,667	29.7	6,518	18.2
· 의복	150,154	11,734	10,029	14,609	4,580	45.7	2,875	24.5
· 신발	28,794	2,273	2,098	3,034	936	44.6	762	33.5
· 가방	27,301	2,205	2,373	2,816	443	18.7	611	27.7
· 패션용품 및 액세서리	22,545	1,853	1,636	1,947	311	19.0	94	5.1
· 스포츠·레저용품	53,696	3,694	3,629	5,060	1,431	39.4	1,366	37.0
· 화장품	124,311	9,809	9,034	10,500	1,466	16.2	691	7.0
· 아동·유아용품	48,557	4,180	3,800	4,299	499	13.1	120	2.9
- 식 품	258,925	21,680	25,239	25,893	654	2.6	4,213	19.4
· 음·식료품	196,794	16,409	18,793	19,877	1,084	5.8	3,468	21.1
· 농축수산물	62,131	5,271	6,446	6,016	-430	-6.7	745	14.1
- 생 활	228,137	20,089	18,588	22,934	4,346	23.4	2,845	14.2
· 생활용품	145,052	12,654	11,597	13,185	1,588	13.7	531	4.2
· 자동차 및 자동차용품	21,845	2,121	1,548	3,502	1,954	126.2	1,380	65.1
· 가구	49,944	4,398	4,510	5,197	687	15.2	799	18.2
· 애완용품	11,296	916	933	1,051	118	12.6	135	14.8
- 서 비 스	323,629	20,503	30,886	34,650	3,764	12.2	14,147	69.0
· 여행 및 교통서비스	82,347	3,278	5,758	6,323	565	9.8	3,045	92.9
· 문화 및 레저서비스	8,926	375	767	868	101	13.2	493	131.4
· e쿠폰서비스	42,662	3,532	3,867	4,526	659	17.0	994	28.2
· 음식서비스	173,336	12,524	18,685	20,333	1,648	8.8	7,809	62.4
· 기타서비스	16,357	795	1,809	2,600	791	43.7	1,805	227.1
- 기 타	38,435	3,297	2,633	3,548	914	34.7	251	7.6

□ 상품군별 모바일쇼핑 거래액

- 2021년 3월 상품부문별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 서비스(69.8%), 패션(21.7%), 식품(19.3%) 등 모든 부문에서 증가
 - 전월대비로는 패션(27.8%), 생활(13.1%), 서비스(11.2%) 등 모든 부문에서 증가
- 2021년 3월 세부 상품군별 모바일쇼핑 거래액은 전년동월대비 음식서비스(67.1%), 가전·전자·통신기기(31.7%), 음·식료품(21.3%) 등 모든 상품군에서 증가
 - 전월대비로는 컴퓨터 및 주변기기(-4.7%), 농축수산물(-2.3%)에서 감소했으나, 의복(43.5%), 생활용품(12.9%), 음식서비스(9.2%) 등에서 증가

< 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동월비) 증감 >



< 상품군별 모바일쇼핑 거래액 >

(억원, %)

	2020년		2021년		전월대비		전년동월대비	
	연간	3월	2월 ^p	3월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 합 계	1,082,659	84,846	97,339	109,816	12,477	12.8	24,969	29.4
- 가 전	141,423	11,306	14,072	14,145	73	0.5	2,839	25.1
· 컴퓨터 및 주변기기	31,684	3,046	3,425	3,265	-160	-4.7	219	7.2
· 가전·전자·통신기기	109,739	8,260	10,648	10,881	233	2.2	2,620	31.7
- 도 서	17,503	1,757	1,588	1,909	321	20.2	152	8.7
· 서적	11,404	1,237	1,046	1,287	241	23.0	50	4.0
· 사무·문구	6,098	520	541	622	81	14.9	102	19.7
- 패 셴	280,494	22,316	21,248	27,166	5,918	27.8	4,850	21.7
· 의복	98,040	7,820	6,814	9,780	2,966	43.5	1,960	25.1
· 신발	17,276	1,388	1,276	1,775	499	39.1	387	27.9
· 가방	20,975	1,690	1,886	2,241	356	18.9	552	32.6
· 패션용품 및 액세서리	15,860	1,288	1,207	1,421	214	17.7	133	10.3
· 스포츠·레저용품	34,520	2,343	2,426	3,356	931	38.4	1,013	43.2
· 화장품	56,079	4,501	4,632	5,183	551	11.9	682	15.2
· 아동·유아용품	37,744	3,286	3,008	3,409	401	13.3	123	3.7
- 식 품	187,164	15,939	18,211	19,010	799	4.4	3,071	19.3
· 음·식료품	143,080	12,032	13,699	14,600	901	6.6	2,568	21.3
· 농축수산물	44,084	3,907	4,512	4,410	-102	-2.3	503	12.9
- 생 활	158,232	13,685	13,292	15,029	1,736	13.1	1,344	9.8
· 생활용품	103,403	9,040	8,387	9,473	1,086	12.9	433	4.8
· 자동차 및 자동차용품	11,456	875	938	1,084	146	15.6	209	23.9
· 가구	34,802	3,082	3,234	3,651	416	12.9	569	18.5
· 애완용품	8,570	688	733	821	88	12.1	133	19.4
- 서 비 스	274,110	17,942	27,383	30,458	3,075	11.2	12,516	69.8
· 여행 및 교통서비스	59,982	2,549	4,499	4,912	413	9.2	2,363	92.7
· 문화 및 레저서비스	4,718	166	484	543	60	12.3	378	227.7
· e쿠폰서비스	36,909	3,040	3,328	3,812	483	14.5	771	25.4
· 음식서비스	164,341	11,800	18,068	19,723	1,655	9.2	7,923	67.1
· 기타서비스	8,161	386	1,004	1,468	464	46.3	1,082	280.0
- 기 타	23,733	1,903	1,545	2,100	555	35.9	197	10.3

□ 상품군별 모바일쇼핑 거래액 비중

- 2021년 3월 세부 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중은 음식서비스(97.0%), e쿠폰서비스(84.2%), 가방(79.6%) 순으로 높음
- 전년동월대비 자동차 및 자동차용품(-10.2%p), 컴퓨터 및 주변기기(-6.7%p) 등에서 하락했으나, 문화 및 레저서비스(18.4%p), 기타서비스(7.9%p) 등에서 상승
- 전월대비로는 농축수산물(3.3%p) 등에서 상승했으나, 자동차 및 자동차용품(-29.6%p), 컴퓨터 및 주변기기(-5.9%p) 등에서 하락

< 상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중 >

(%, %p)

	2020년		2021년		증 감	
	연간	3월	2월 ^D	3월 ^D	전월차	전 동월차
○ 합 계	67.9	67.5	70.9	69.1	-1.8	1.6
- 가 전	55.5	54.1	57.9	54.9	-3.0	0.8
· 컴퓨터 및 주변기기	43.1	44.7	43.9	38.0	-5.9	-6.7
· 가전·전자·통신기기	60.5	58.6	64.6	63.3	-1.3	4.7
- 도 서	50.0	49.7	51.6	49.8	-1.8	0.1
· 서적	47.2	47.1	49.0	47.6	-1.4	0.5
· 사무·문구	56.1	57.2	57.5	55.3	-2.2	-1.9
- 패 셴	61.6	62.4	65.2	64.3	-0.9	1.9
· 의복	65.3	66.6	67.9	66.9	-1.0	0.3
· 신발	60.0	61.1	60.8	58.5	-2.3	-2.6
· 가방	76.8	76.6	79.5	79.6	0.1	3.0
· 패션용품 및 액세서리	70.3	69.5	73.8	73.0	-0.8	3.5
· 스포츠·레저용품	64.3	63.4	66.8	66.3	-0.5	2.9
· 화장품	45.1	45.9	51.3	49.4	-1.9	3.5
· 아동·유아용품	77.7	78.6	79.1	79.3	0.2	0.7
- 식 품	72.3	73.5	72.2	73.4	1.2	-0.1
· 음·식료품	72.7	73.3	72.9	73.4	0.5	0.1
· 농축수산물	71.0	74.1	70.0	73.3	3.3	-0.8
- 생 활	69.4	68.1	71.5	65.5	-6.0	-2.6
· 생활용품	71.3	71.4	72.3	71.8	-0.5	0.4
· 자동차 및 자동차용품	52.4	41.2	60.6	31.0	-29.6	-10.2
· 가구	69.7	70.1	71.7	70.2	-1.5	0.1
· 애완용품	75.9	75.2	78.5	78.1	-0.4	2.9
- 서 비 스	84.7	87.5	88.7	87.9	-0.8	0.4
· 여행 및 교통서비스	72.8	77.8	78.1	77.7	-0.4	-0.1
· 문화 및 레저서비스	52.9	44.2	63.1	62.6	-0.5	18.4
· e쿠폰서비스	86.5	86.1	86.1	84.2	-1.9	-1.9
· 음식서비스	94.8	94.2	96.7	97.0	0.3	2.8
· 기타서비스	49.9	48.6	55.5	56.5	1.0	7.9
- 기 타	61.7	57.7	58.7	59.2	0.5	1.5

3. 취급상품범위 및 운영형태별 거래액

○ 2021년 3월 온라인쇼핑 취급상품범위별 거래액은 전년동월대비 종합몰은 17.3% 증가한 10조 3,276억원을, 전문몰은 47.5% 증가한 5조 5,632억원을 기록

- 전월대비 종합몰은 13.7%, 전문몰은 19.6% 각각 증가

○ 2021년 3월 온라인쇼핑 운영형태별 거래액은 전년동월대비 온라인몰은 26.6% 증가한 11조 6,388억원을, 온·오프라인병행몰은 25.6% 증가한 4조 2,520억원을 기록

- 전월대비 온라인몰은 13.9%, 온·오프라인병행몰은 21.0% 각각 증가

< 취급상품범위 및 운영형태별 거래액 동향 >

(억원, %)

		2020년		2021년		전월대비		전년동월대비	
		연간	3월	2월 ^o	3월 ^p	증감액	증감률	증감액	증감률
○ 총 거래액		1,594,384	125,753	137,316	158,908	21,592	15.7	33,155	26.4
취급상품 범위별	종합몰 ¹⁾	1,083,106	88,039	90,814	103,276	12,461	13.7	15,236	17.3
	비 중	67.9	70.0	66.1	65.0	-	-	-	-
	전문몰 ²⁾	511,278	37,714	46,502	55,632	9,131	19.6	17,918	47.5
	비 중	32.1	30.0	33.9	35.0	-	-	-	-
운 영 형태별	온라인몰 ³⁾	1,159,116	91,911	102,174	116,388	14,215	13.9	24,478	26.6
	비 중	72.7	73.1	74.4	73.2	-	-	-	-
	온·오프라인 병행몰 ⁴⁾	435,268	33,843	35,142	42,520	7,377	21.0	8,677	25.6
	비 중	27.3	26.9	25.6	26.8	-	-	-	-

1) 인터넷상에서 취급하는 상품군이 다양하게 구성되어 여러 종류의 상품을 일괄 구매할 수 있는 온라인쇼핑몰

2) 인터넷상에서 하나의 상품군 또는 주된 상품군만을 구성하여 판매하는 온라인쇼핑몰

3) 컴퓨터 및 네트워크 기반(온라인)을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인쇼핑몰

4) 온라인 뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인)을 병행하여 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 쇼핑몰

2021년 1/4분기 온라인쇼핑 동향

1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

- 2021년 1/4분기 온라인쇼핑 거래액은 전년동분기대비 21.3% 증가한 44조 6,917억원을 기록
- 상품군별로는 여행 및 교통서비스(-34.4%), 화장품(-3.8%) 등에서 감소했으나, 음식서비스(71.9%), 음·식료품(32.8%), 가전·전자·통신기기(35.2%) 등에서 증가
 - 상품군별 온라인쇼핑 거래액 구성비는 음·식료품(13.5%), 음식서비스(13.3%), 가전·전자·통신기기(11.7%) 순으로 높음

< 상품군별 온라인쇼핑 거래액 >

(억원, %)

	2020년 1/4	2020년 4/4	2021년 1/4 ^o	전분기비	전 동 분 기 비	구 성 비
○ 합 계	368,301	448,068	446,917	-0.3	21.3	100.0
- 가 전	57,079	74,028	76,723	3.6	34.4	17.2
· 컴퓨터 및 주변기기	18,306	19,876	24,318	22.3	32.8	5.4
· 가전·전자·통신기기	38,772	54,152	52,405	-3.2	35.2	11.7
- 도 서	8,861	9,626	10,485	8.9	18.3	2.3
· 서적	6,244	6,337	7,426	17.2	18.9	1.7
· 사무·문구	2,617	3,289	3,058	-7.0	16.9	0.7
- 패 셴	102,380	131,416	110,714	-15.8	8.1	24.8
· 의복	31,631	48,528	35,545	-26.8	12.4	8.0
· 신발	5,996	8,197	7,156	-12.7	19.3	1.6
· 가방	6,424	7,307	7,471	2.2	16.3	1.7
· 패션용품 및 액세서리	5,705	5,637	5,362	-4.9	-6.0	1.2
· 스포츠·레저용품	9,551	15,945	12,621	-20.8	32.1	2.8
· 화장품	31,531	32,410	30,341	-6.4	-3.8	6.8
· 아동·유아용품	11,542	13,393	12,219	-8.8	5.9	2.7
- 식 품	60,210	70,889	80,287	13.3	33.3	18.0
· 음·식료품	45,411	54,260	60,325	11.2	32.8	13.5
· 농축수산물	14,799	16,629	19,962	20.0	34.9	4.5
- 생 활	52,516	61,597	62,121	0.9	18.3	13.9
· 생활용품	33,928	38,645	37,863	-2.0	11.6	8.5
· 자동차 및 자동차용품	4,880	5,770	6,604	14.5	35.3	1.5
· 가구	11,084	14,080	14,620	3.8	31.9	3.3
· 애완용품	2,625	3,103	3,034	-2.2	15.6	0.7
- 서 비 스	77,286	90,650	97,264	7.3	25.8	21.8
· 여행 및 교통서비스	26,021	18,614	17,066	-8.3	-34.4	3.8
· 문화 및 레저서비스	2,664	1,876	1,978	5.4	-25.7	0.4
· e쿠폰서비스	9,940	11,859	12,798	7.9	28.7	2.9
· 음식서비스	34,514	53,862	59,328	10.1	71.9	13.3
· 기타서비스	4,146	4,439	6,093	37.3	46.9	1.4
- 기 타	9,970	9,862	9,323	-5.5	-6.5	2.1

2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

□ 2021년 1/4분기 모바일쇼핑 거래액은 전년동분기대비 26.3% 증가한 31조 3,169억원을 기록

- 상품군별로는 여행 및 교통서비스(-20.2%), 화장품(-14.0%) 등에서 감소했으나, 음식서비스(77.0%), 가전·전자·통신기기(45.0%), 음·식료품(35.2%) 등에서 증가
- 상품군별 모바일쇼핑 거래액 구성비는 음식서비스(18.3%), 음·식료품(14.1%), 가전·전자·통신기기(10.6%) 순으로 높음

< 상품군별 모바일쇼핑 거래액 >

(억원, %)

	2020년 1/4	2020년 4/4	2021년 1/4 ^p	전분기비	전 동 분 기 비	년 비	구성비
○ 합 계	247,966	307,685	313,169	1.8	26.3		100.0
- 가 전	31,178	41,167	43,412	5.5	39.2		13.9
· 컴퓨터 및 주변기기	8,217	8,400	10,126	20.6	23.2		3.2
· 가전·전자·통신기기	22,961	32,767	33,286	1.6	45.0		10.6
- 도 서	4,394	4,871	5,403	10.9	23.0		1.7
· 서적	2,948	3,008	3,650	21.4	23.8		1.2
· 사무·문구	1,446	1,863	1,753	-5.9	21.2		0.6
- 패 셴	65,582	81,451	70,771	-13.1	7.9		22.6
· 의복	20,865	31,569	23,804	-24.6	14.1		7.6
· 신발	3,719	4,913	4,211	-14.3	13.2		1.3
· 가방	4,831	5,711	5,938	4.0	22.9		1.9
· 패션용품 및 액세서리	4,002	4,025	3,924	-2.5	-2.0		1.3
· 스포츠·레저용품	5,900	10,413	8,384	-19.5	42.1		2.7
· 화장품	17,236	14,460	14,827	2.5	-14.0		4.7
· 아동·유아용품	9,030	10,360	9,684	-6.5	7.3		3.1
- 식 품	42,983	52,056	58,515	12.4	36.1		18.7
· 음·식료품	32,700	39,863	44,205	10.9	35.2		14.1
· 농축수산물	10,284	12,193	14,310	17.4	39.2		4.6
- 생 활	36,055	43,399	43,239	-0.4	19.9		13.8
· 생활용품	24,082	27,790	27,369	-1.5	13.6		8.7
· 자동차 및 자동차용품	2,309	3,402	3,124	-8.2	35.3		1.0
· 가구	7,687	9,853	10,372	5.3	34.9		3.3
· 애완용품	1,976	2,354	2,375	0.9	20.2		0.8
- 서 비 스	61,726	78,934	86,485	9.6	40.1		27.6
· 여행 및 교통서비스	16,875	14,187	13,470	-5.1	-20.2		4.3
· 문화 및 레저서비스	1,551	994	1,250	25.8	-19.4		0.4
· e쿠폰서비스	8,729	10,175	10,976	7.9	25.7		3.5
· 음식서비스	32,434	51,609	57,413	11.2	77.0		18.3
· 기타서비스	2,138	1,969	3,377	71.5	58.0		1.1
- 기 타	6,048	5,807	5,343	-8.0	-11.7		1.7

온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

2021년 1/4분기 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

1. 개 황

- 2021년 1/4분기 온라인 해외 직접 판매액은 1조 1,782억원으로 전년동분기 대비 23.0% 감소했으나, 해외 직접 구매액은 1조 4,125억원으로 44.2% 증가
- 온라인 해외 직접 판매액 중 면세점 판매액은 9,724억원으로 25.1% 감소
- 전분기대비 해외 직접 판매액은 22.4% 감소(면세점 판매액은 22.1% 감소)했으나, 해외 직접 구매액은 16.2% 증가

< 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액 >

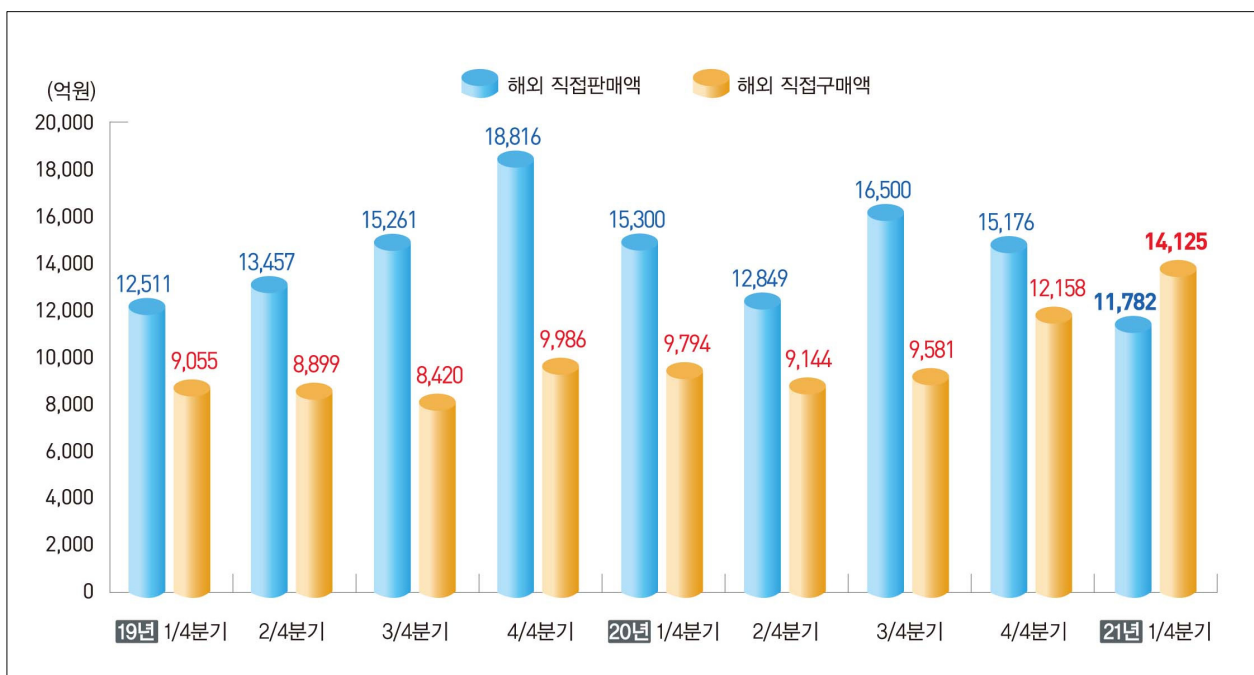
(억원, %)

구 분	2019년		2020년			2021년	증감률	
	연간	1/4분기	연간	1/4분기	4/4분기	1/4분기 ^o	전분기비	전동분기비
해외직접판매액 ¹⁾	60,046	12,511	59,824	15,300	15,176	11,782	-22.4	-23.0
면세점	52,199	10,707	50,079	12,975	12,475	9,724	-22.1	-25.1
해외직접구매액 ²⁾	36,360	9,055	40,677	9,794	12,158	14,125	16.2	44.2

1) 본선인도조건(FOB)으로 작성

2) 일반 및 간이 신고는 운임, 보험료 포함조건(CIF), 목록통관은 본선인도조건(FOB)으로 작성

< 온라인 해외 직접 판매액 및 구매액 >



2. 온라인 해외 직접 판매

□ 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액

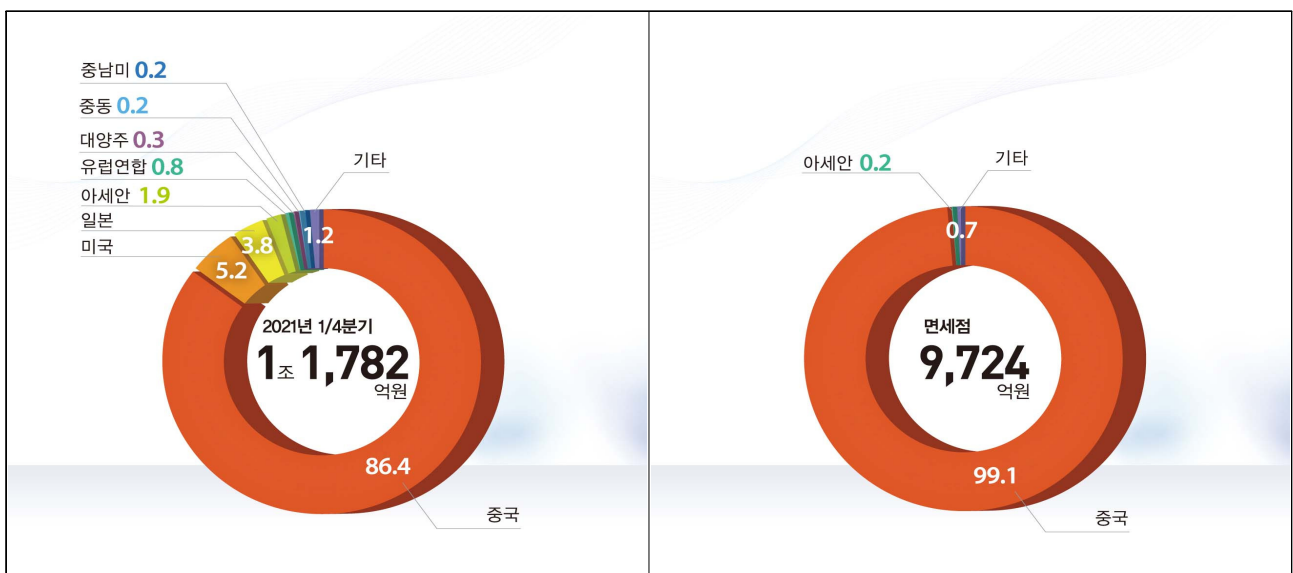
- 2021년 1/4분기 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액은 중국 1조 176억원, 미국 609억원, 일본 449억원 순
- 전년동분기대비 중국(-23.4%), 아세안(-60.3%) 등은 감소했으나, 미국(23.9%), 일본(6.4%) 등은 증가
- 전분기대비 중국(-22.8%), 일본(-29.6%), 미국(-16.1%) 등 모든 국가에서 감소
- 면세점 판매액은 중국 9,634억원, 아세안 24억원, 미국 1억원 순

< 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액 >

(억원, %)

	2020년		2021년		증감률	
	1/4분기	4/4분기	1/4분기 ^o	면세점	전분기비	전 년 동분기비
합 계	15,300	15,176	11,782	9,724	-22.4	-23.0
미 국	492	725	609	1	-16.1	23.9
중 국	13,290	13,172	10,176	9,634	-22.8	-23.4
일 본	422	638	449	0	-29.6	6.4
아 세 안	554	268	220	24	-18.0	-60.3
유럽연합	110	101	99	0	-2.0	-10.1
중 동	33	28	20	0	-26.0	-37.9
중남미	34	36	25	0	-31.5	-28.9
대양주	32	44	40	0	-8.4	27.0
기 타	333	163	143	65	-12.0	-56.9

< 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액 구성비 >



□ 상품군별 온라인 해외 직접 판매액

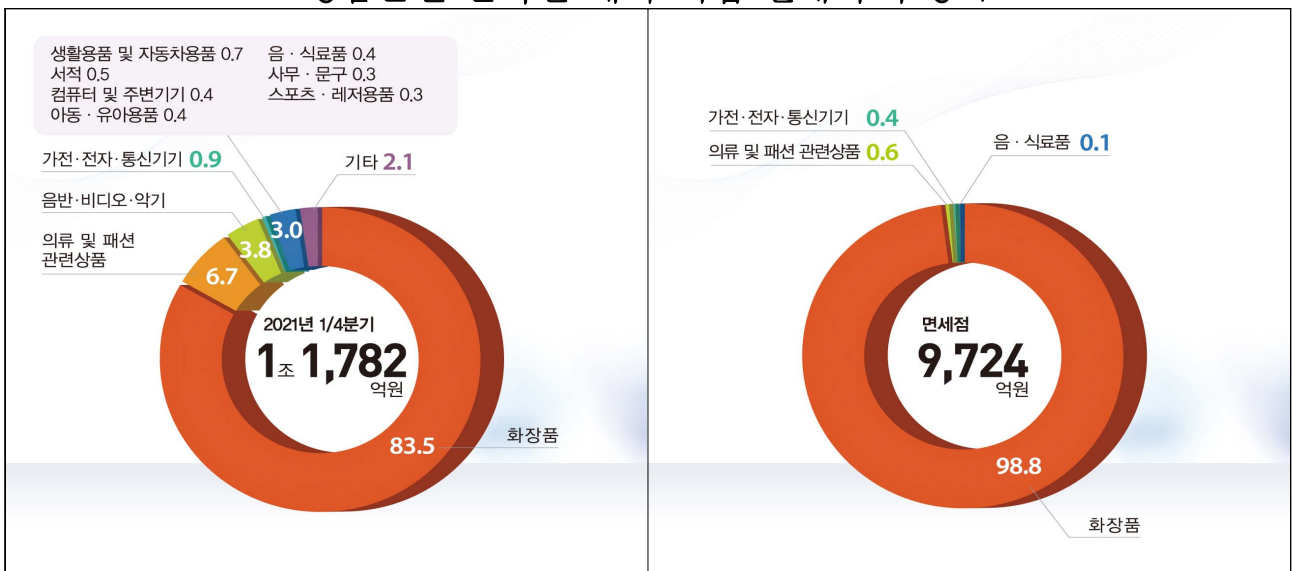
- 2021년 1/4분기 상품군별 온라인 해외 직접 판매액은 화장품 9,838억원, 의류 및 패션 관련 상품 786억원, 음반·비디오·악기 443억원 순
- 전년동분기대비 화장품(-25.1%), 음·식료품(-65.9%), 의류 및 패션 관련 상품(-11.3%) 등은 감소했으나, 음반·비디오·악기(33.3%), 사무·문구(88.5%) 등은 증가
- 전분기대비 화장품(-22.3%), 음반·비디오·악기(-42.8%), 의류 및 패션 관련 상품(-21.0%) 등은 감소했으나, 사무·문구(125.8%), 음·식료품(47.0%) 등은 증가
- 면세점 판매액은 화장품 9,610억원, 의류 및 패션 관련 상품 62억원, 가전·전자·통신기기 42억원 순

< 상품군별 온라인 해외 직접 판매액 >

(억원, %)

	2020년		2021년		증감률	
	1/4분기	4/4분기	1/4분기 ^o	면세점	전분기비	전년동분기비
합 계	15,300	15,176	11,782	9,724	-22.4	-23.0
컴퓨터및주변기기	41	36	42	0	18.1	2.1
가전·전자·통신기기	129	131	108	42	-18.2	-16.4
소프트웨어	2	4	2	0	-46.7	14.8
서적	67	70	57	0	-18.6	-14.8
사무·문구	16	14	31	0	125.8	88.5
음반·비디오·악기	332	774	443	0	-42.8	33.3
의류 및 패션 관련 상품	886	995	786	62	-21.0	-11.3
스포츠·레저용품	41	64	41	0	-35.5	-0.6
화장품	13,135	12,658	9,838	9,610	-22.3	-25.1
아동·유아용품	43	50	51	0	2.8	19.7
음·식료품	155	36	53	10	47.0	-65.9
농·축·수산물	0	0	0	0	-16.2	-3.1
생활용품 및 자동차용품	104	82	80	0	-2.4	-23.6
기타	348	262	250	0	-4.6	-28.1

< 상품군별 온라인 해외 직접 판매액 구성비 >



3. 온라인 해외 직접 구매

□ 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액

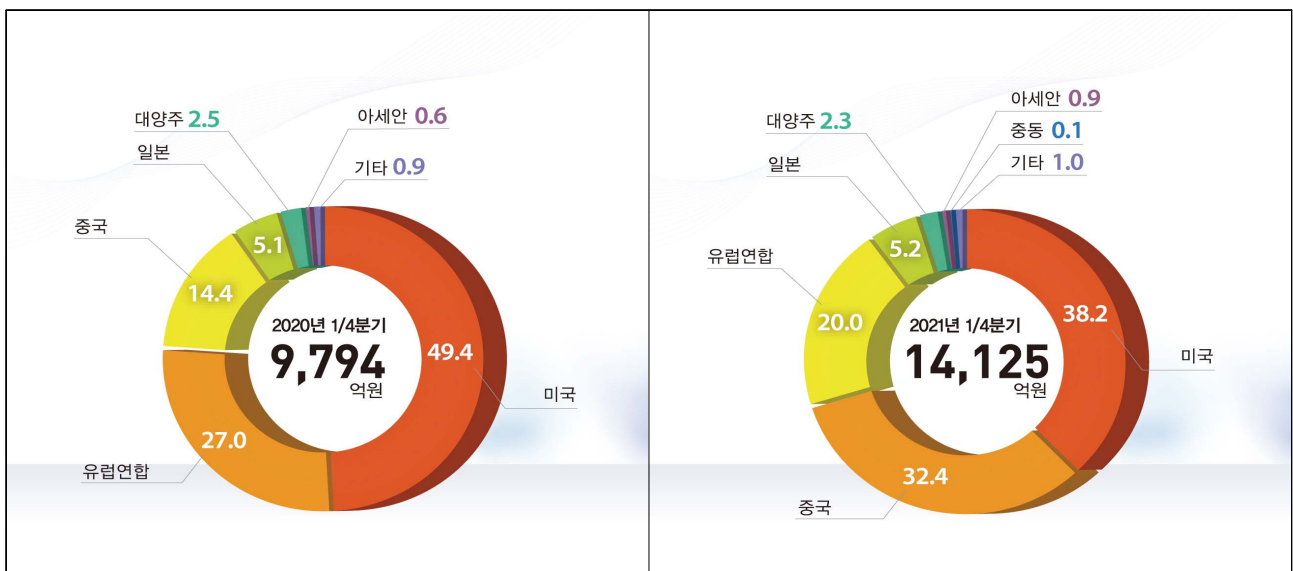
- 2021년 1/4분기 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액은 미국 5,391억원, 중국 4,578억원, 유럽연합 2,826억원, 일본 733억원 순
- 전년동분기대비 중남미(-5.0%)에서 감소했으나, 중국(223.6%), 미국(11.3%), 일본(47.6%) 등은 증가
- 전분기대비 유럽연합(-10.3%)에서 감소했으나, 중국(90.1%), 미국(1.5%), 대양주(8.9%) 등은 증가

< 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 >

(억원, %)

	2020년		2021년	증감률	
	1/4분기	4/4분기	1/4분기	전분기비	전 년 동 분 기 비
합 계	9,794	12,158	14,125	16.2	44.2
미 국	4,842	5,311	5,391	1.5	11.3
중 국	1,415	2,408	4,578	90.1	223.6
일 본	496	732	733	0.0	47.6
아 세 안	59	121	127	4.6	114.4
유 럽 연 합	2,647	3,151	2,826	-10.3	6.8
중 동	5	7	9	17.3	86.9
중 남 미	1	1	1	14.0	-5.0
대 양 주	246	298	325	8.9	32.3
기 타	84	128	136	6.1	61.6

< 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액 구성비 >



□ 상품군별 온라인 해외 직접 구매액

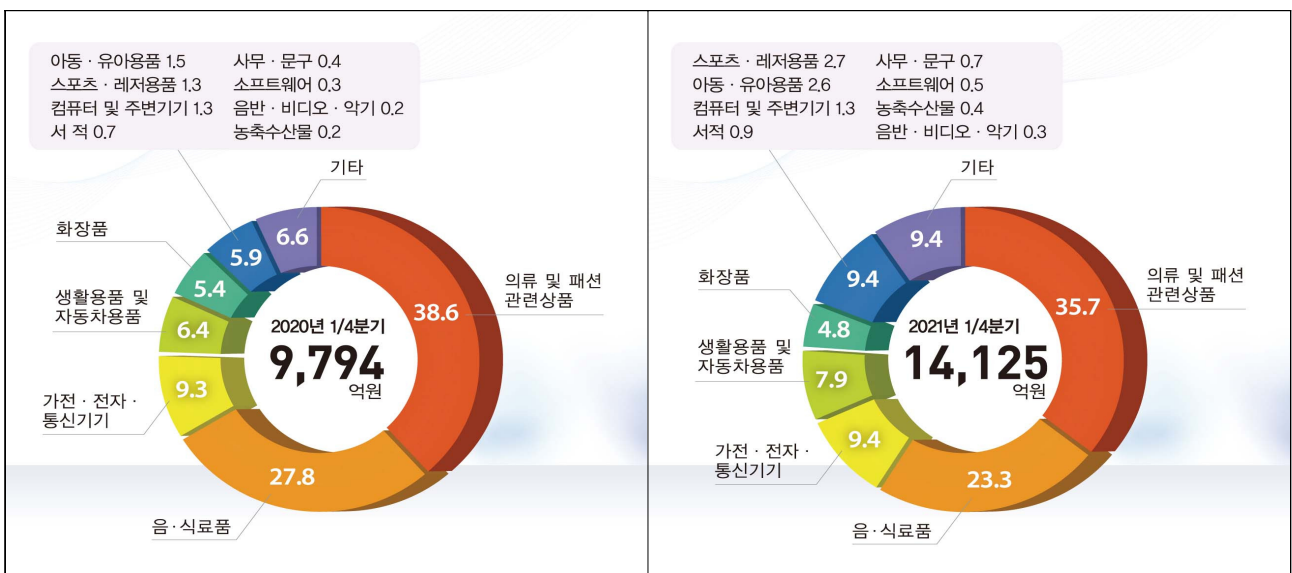
- 2021년 1/4분기 상품군별 온라인 해외 직접 구매액은 의류 및 패션 관련 상품 5,042억원, 음·식료품 3,296억원, 가전·전자·통신기기 1,328억원 순
- 전년동분기대비 의류 및 패션 관련 상품(33.2%), 음·식료품(21.2%), 생활용품 및 자동차용품(77.0%) 등 모든 상품군에서 증가
- 전분기대비 컴퓨터 및 주변기기(-0.9%)에서 감소했으나, 생활용품 및 자동차용품(63.9%), 기타(37.9%), 음·식료품(11.8%), 가전·전자·통신기기(16.1%) 등은 증가

< 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 >

(억원, %)

	2020년		2021년	증감률	
	1/4분기	4/4분기	1/4분기	전분기비	전 동분기비
합 계	9,794	12,158	14,125	16.2	44.2
컴퓨터및주변기기	123	191	190	-0.9	53.6
가전·전자·통신기기	908	1,144	1,328	16.1	46.2
소프트웨어	32	46	69	50.1	115.4
서적	65	91	133	45.9	105.8
사무·문구	38	52	97	88.0	152.8
음반·비디오·악기	23	31	38	22.4	67.3
의류 및 패션 관련 상품	3,784	4,888	5,042	3.1	33.2
스포츠·레저용품	130	292	388	33.1	197.7
화장품	526	612	684	11.8	30.0
아동·유아용품	150	184	364	98.1	143.5
음·식료품	2,719	2,949	3,296	11.8	21.2
농축수산물	17	35	53	49.2	204.8
생활용품 및 자동차용품	631	681	1,116	63.9	77.0
기타	647	962	1,326	37.9	104.9

< 상품군별 온라인 해외 직접 구매액 구성비 >



통 계 표

□ 온라인쇼핑 동향

1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액	20
2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액	26
3. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액	32
4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	34
5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액	40

□ 온라인 해외 직접 판매 및 구매 동향

6. 상품군별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액	46
7. 국가(대륙)별 온라인 및 면세점 해외 직접 판매액	50
8. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액	52
9. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액	54

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2018	1,133,140	169,162	52,489	116,674	26,075	17,694	8,381	368,469	131,983	18,866
2019	1,366,008	200,641	57,897	142,744	27,709	18,465	9,243	430,910	147,462	24,205
2020	1,594,384	254,877	73,495	181,382	35,024	24,150	10,874	455,356	150,154	28,794
2018.2/4	273,626	41,202	11,851	29,351	5,818	3,906	1,912	90,912	31,975	5,063
3/4	280,611	41,465	12,053	29,412	6,087	4,255	1,832	86,036	28,246	4,234
4/4	312,803	46,051	13,893	32,158	6,799	4,426	2,372	107,049	42,236	5,319
2019.1/4	317,749	50,065	16,365	33,700	7,577	5,250	2,327	96,471	33,053	5,229
2/4	328,638	49,067	12,985	36,082	6,201	4,037	2,164	106,045	36,160	6,330
3/4	341,188	48,520	13,268	35,252	6,657	4,578	2,079	102,794	32,393	5,686
4/4	378,434	52,989	15,280	37,709	7,274	4,601	2,673	125,600	45,857	6,960
2020.1/4	368,301	57,079	18,306	38,772	8,861	6,244	2,617	102,380	31,631	5,996
2/4	374,805	61,457	17,447	44,010	7,956	5,463	2,493	113,615	38,291	7,951
3/4	403,209	62,313	17,866	44,447	8,581	6,106	2,475	107,944	31,704	6,650
4/4	448,068	74,028	19,876	54,152	9,626	6,337	3,289	131,416	48,528	8,197
2021.1/4p	446,917	76,723	24,318	52,405	10,485	7,426	3,058	110,714	35,545	7,156
2019. 3	112,962	18,574	5,325	13,249	2,785	1,967	817	35,813	12,382	2,068
4	107,638	16,034	4,692	11,342	2,285	1,479	806	35,194	12,041	2,042
5	113,748	17,363	4,401	12,962	2,055	1,333	721	37,017	12,783	2,174
6	107,252	15,670	3,892	11,778	1,861	1,225	636	33,833	11,336	2,114
7	113,030	16,735	4,431	12,304	2,259	1,564	695	34,825	11,397	2,051
8	114,182	16,464	4,480	11,985	2,233	1,543	690	31,960	9,125	1,625
9	113,976	15,320	4,357	10,964	2,166	1,471	694	36,009	11,871	2,010
10	120,080	16,453	4,451	12,002	2,124	1,338	786	39,821	14,133	2,126
11	129,916	18,854	5,280	13,574	2,328	1,475	854	43,991	17,100	2,515
12	128,438	17,683	5,549	12,134	2,821	1,788	1,033	41,789	14,623	2,319
2020. 1	123,089	16,742	5,402	11,340	2,519	1,714	805	33,856	10,404	1,808
2	119,459	19,433	6,087	13,346	2,808	1,905	902	32,776	9,494	1,915
3	125,753	20,903	6,817	14,086	3,534	2,624	910	35,748	11,734	2,273
4	120,538	19,691	6,348	13,343	2,890	2,056	835	35,707	11,624	2,266
5	127,483	21,320	5,840	15,480	2,540	1,700	840	38,915	13,434	2,841
6	126,784	20,446	5,260	15,187	2,526	1,707	819	38,993	13,233	2,843
7	129,668	19,913	6,004	13,909	2,722	1,871	850	37,009	11,055	2,464
8	134,964	22,163	5,793	16,370	2,781	2,030	751	34,120	9,156	2,023
9	138,576	20,237	6,069	14,168	3,079	2,206	874	36,815	11,493	2,163
10	138,842	21,644	5,517	16,127	2,647	1,702	945	42,486	15,978	2,560
11	150,314	25,789	6,491	19,298	2,997	1,971	1,027	45,754	17,579	2,922
12	158,912	26,595	7,868	18,727	3,982	2,664	1,318	43,177	14,970	2,714
2021. 1	150,693	26,641	7,910	18,731	3,579	2,588	991	35,849	10,907	2,024
2p	137,316	24,294	7,807	16,487	3,076	2,135	942	32,599	10,029	2,098
3p	158,908	25,788	8,600	17,187	3,830	2,704	1,126	42,266	14,609	3,034

※ p는 잠정치임

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2018	22,272	23,368	37,305	98,521	36,153	134,349	104,944	29,405	137,050	87,228
2019	26,726	25,720	42,501	123,797	40,498	171,698	134,467	37,230	161,059	102,805
2020	27,301	22,545	53,696	124,311	48,557	258,925	196,794	62,131	228,137	145,052
2018.2/4	5,526	5,838	9,544	23,935	9,032	31,217	24,703	6,514	33,351	21,137
3/4	5,496	5,737	9,648	24,306	8,369	35,414	27,721	7,693	33,493	21,469
4/4	5,661	5,956	10,961	26,791	10,125	35,130	27,637	7,493	37,359	23,764
2019.1/4	6,443	5,878	8,590	27,901	9,377	40,109	30,881	9,228	37,990	24,366
2/4	6,543	6,627	11,332	28,991	10,061	40,520	32,106	8,414	38,823	24,964
3/4	6,610	6,564	10,727	31,288	9,525	45,210	35,422	9,787	40,349	25,798
4/4	7,130	6,650	11,851	35,616	11,536	45,859	36,058	9,801	43,898	27,676
2020.1/4	6,424	5,705	9,551	31,531	11,542	60,210	45,411	14,799	52,516	33,928
2/4	6,673	5,582	14,294	28,764	12,061	57,945	44,474	13,471	55,148	34,838
3/4	6,896	5,621	13,907	31,606	11,560	69,881	52,649	17,233	58,876	37,641
4/4	7,307	5,637	15,945	32,410	13,393	70,889	54,260	16,629	61,597	38,645
2021.1/4p	7,471	5,362	12,621	30,341	12,219	80,287	60,325	19,962	62,121	37,863
2019. 3	2,301	2,113	3,317	10,257	3,376	13,057	10,273	2,784	13,587	8,692
4	2,186	2,135	3,611	9,637	3,542	13,451	10,589	2,863	12,835	8,219
5	2,251	2,338	4,087	9,904	3,479	13,969	11,116	2,853	13,360	8,623
6	2,105	2,154	3,634	9,450	3,039	13,100	10,402	2,698	12,628	8,123
7	2,099	2,320	3,911	9,865	3,183	13,756	10,930	2,827	12,875	8,454
8	2,222	2,124	3,377	10,397	3,090	15,371	12,155	3,215	13,437	8,748
9	2,288	2,121	3,439	11,026	3,253	16,083	12,338	3,745	14,036	8,596
10	2,355	2,063	4,067	11,582	3,494	15,035	11,905	3,131	14,279	9,076
11	2,322	2,163	4,172	12,103	3,614	15,240	11,982	3,258	15,081	9,328
12	2,452	2,424	3,613	11,930	4,427	15,584	12,172	3,412	14,539	9,273
2020. 1	2,111	2,011	2,878	11,236	3,408	19,070	14,173	4,897	14,699	9,701
2	2,108	1,841	2,978	10,486	3,955	19,460	14,829	4,631	17,728	11,573
3	2,205	1,853	3,694	9,809	4,180	21,680	16,409	5,271	20,089	12,654
4	2,000	1,703	4,392	9,604	4,119	20,029	15,235	4,794	17,432	11,088
5	2,262	1,948	4,954	9,330	4,146	19,131	14,795	4,336	18,212	11,792
6	2,411	1,931	4,948	9,830	3,796	18,785	14,444	4,341	19,504	11,958
7	2,400	2,084	5,120	10,045	3,841	20,712	15,908	4,804	18,734	12,276
8	2,260	1,881	4,208	10,819	3,774	21,510	16,412	5,098	19,944	12,837
9	2,236	1,656	4,580	10,742	3,946	27,659	20,328	7,330	20,199	12,528
10	2,348	1,689	5,631	10,319	3,961	21,439	16,492	4,947	19,142	12,038
11	2,474	1,837	5,502	11,345	4,095	22,805	17,632	5,173	20,230	12,506
12	2,485	2,111	4,812	10,747	5,337	26,645	20,136	6,509	22,225	14,101
2021. 1	2,282	1,780	3,932	10,806	4,119	29,154	21,655	7,500	20,599	13,081
2p	2,373	1,636	3,629	9,034	3,800	25,239	18,793	6,446	18,588	11,597
3p	2,816	1,947	5,060	10,500	4,299	25,893	19,877	6,016	22,934	13,185

※ p는 잠정치임

1-1. 상품군별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가 구	애 완 용 품		여 행 및 교통서비스	문 화 및 레저서비스	e쿠 폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2018	10,099	31,363	8,361	269,372	165,814	21,252	21,085	52,628	8,592	28,663
2019	13,469	35,359	9,427	348,668	180,222	23,800	33,800	97,354	13,491	25,323
2020	21,845	49,944	11,296	323,629	82,347	8,926	42,662	173,336	16,357	38,435
2018.2/4	2,479	7,588	2,147	64,681	41,636	4,883	4,679	11,684	1,799	6,445
3/4	2,544	7,345	2,136	71,867	43,938	5,610	5,566	14,176	2,577	6,249
4/4	2,810	8,725	2,060	71,745	40,224	5,702	7,097	16,433	2,289	8,670
2019.1/4	2,832	8,679	2,113	77,804	43,358	5,267	7,318	19,314	2,547	7,733
2/4	3,025	8,522	2,312	82,448	43,687	6,525	7,626	22,032	2,578	5,535
3/4	3,793	8,378	2,380	91,870	47,144	6,026	8,685	26,008	4,007	5,788
4/4	3,819	9,780	2,622	96,546	46,033	5,981	10,172	30,000	4,360	6,268
2020.1/4	4,880	11,084	2,625	77,286	26,021	2,664	9,940	34,514	4,146	9,970
2/4	5,393	12,211	2,705	69,881	16,147	1,938	9,980	38,372	3,444	8,802
3/4	5,802	12,570	2,863	85,812	21,566	2,448	10,883	46,588	4,328	9,801
4/4	5,770	14,080	3,103	90,650	18,614	1,876	11,859	53,862	4,439	9,862
2021.1/4p	6,604	14,620	3,034	97,264	17,066	1,978	12,798	59,328	6,093	9,323
2019. 3	1,069	3,095	731	25,869	13,798	1,761	2,575	6,945	790	3,277
4	974	2,883	759	25,878	13,951	2,000	2,268	6,863	796	1,960
5	1,063	2,899	775	28,026	14,899	2,042	2,760	7,424	902	1,958
6	987	2,740	778	28,543	14,837	2,483	2,599	7,745	880	1,617
7	973	2,669	779	30,756	16,515	2,159	2,825	8,289	968	1,823
8	1,122	2,794	774	32,681	16,928	2,201	3,092	9,170	1,291	2,035
9	1,698	2,915	827	28,433	13,701	1,667	2,768	8,549	1,748	1,930
10	1,067	3,248	888	30,306	14,867	2,067	3,024	9,137	1,211	2,063
11	1,594	3,295	864	32,354	14,976	2,068	3,694	10,270	1,346	2,069
12	1,158	3,238	870	33,886	16,191	1,846	3,454	10,593	1,803	2,136
2020. 1	1,142	3,005	851	32,781	15,665	1,633	3,117	10,638	1,729	3,421
2	1,616	3,681	858	24,002	7,079	656	3,292	11,353	1,623	3,252
3	2,121	4,398	916	20,503	3,278	375	3,532	12,524	795	3,297
4	1,340	4,095	909	22,217	4,423	473	3,390	12,631	1,301	2,571
5	1,439	4,071	910	24,098	5,650	754	3,447	13,207	1,039	3,268
6	2,615	4,045	886	23,566	6,073	712	3,143	12,534	1,104	2,963
7	1,589	3,900	969	27,401	8,057	1,008	3,366	13,786	1,185	3,178
8	2,032	4,144	931	30,727	7,962	819	3,501	16,766	1,678	3,720
9	2,181	4,526	964	27,684	5,546	622	4,016	16,036	1,464	2,904
10	1,535	4,563	1,007	28,609	6,904	1,023	3,567	15,463	1,653	2,875
11	2,177	4,538	1,008	29,427	6,965	720	3,985	16,426	1,331	3,313
12	2,058	4,979	1,088	32,613	4,744	134	4,307	21,973	1,454	3,674
2021. 1	1,555	4,913	1,050	31,728	4,985	343	4,405	20,310	1,684	3,142
2p	1,548	4,510	933	30,886	5,758	767	3,867	18,685	1,809	2,633
3p	3,502	5,197	1,051	34,650	6,323	868	4,526	20,333	2,600	3,548

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	20.6	18.6	10.3	22.3	6.3	4.4	10.3	16.9	11.7	28.3
2020	16.7	27.0	26.9	27.1	26.4	30.8	17.6	5.7	1.8	19.0
2019.2/4	20.1	19.1	9.6	22.9	6.6	3.3	13.2	16.6	13.1	25.0
3/4	21.6	17.0	10.1	19.9	9.4	7.6	13.5	19.5	14.7	34.3
4/4	21.0	15.1	10.0	17.3	7.0	3.9	12.7	17.3	8.6	30.9
2020.1/4	15.9	14.0	11.9	15.1	16.9	18.9	12.5	6.1	-4.3	14.7
2/4	14.0	25.3	34.4	22.0	28.3	35.3	15.2	7.1	5.9	25.6
3/4	18.2	28.4	34.7	26.1	28.9	33.4	19.0	5.0	-2.1	17.0
4/4	18.4	39.7	30.1	43.6	32.3	37.7	23.0	4.6	5.8	17.8
2021.1/4p	21.3	34.4	32.8	35.2	18.3	18.9	16.9	8.1	12.4	19.3
2019. 3	20.5	28.0	5.6	40.0	1.8	2.7	-0.2	13.7	6.5	22.3
4	19.1	18.4	14.7	20.0	7.7	2.6	18.6	15.4	11.7	20.5
5	21.5	21.4	8.9	26.3	6.6	3.3	13.4	18.5	16.1	26.0
6	19.6	17.3	4.7	22.2	5.2	4.4	6.8	16.0	11.4	28.7
7	17.1	5.1	9.6	3.6	7.3	5.6	11.1	16.9	14.8	29.8
8	23.2	19.3	6.9	24.8	5.6	3.4	10.8	18.0	10.2	29.0
9	24.7	30.4	14.0	38.4	16.1	14.8	18.9	23.4	18.2	44.1
10	19.9	16.7	6.0	21.3	4.7	1.5	10.5	14.6	4.6	29.5
11	22.9	14.2	12.8	14.8	6.4	3.5	11.8	20.9	15.4	33.5
12	20.2	14.4	10.7	16.2	9.2	6.1	15.1	16.4	5.2	29.4
2020. 1	13.8	3.1	-3.8	6.7	-0.7	-1.5	0.9	7.4	-6.0	13.3
2	23.6	27.5	12.2	35.9	24.5	23.5	26.7	12.4	-1.1	22.4
3	11.3	12.5	28.0	6.3	26.9	33.4	11.3	-0.2	-5.2	9.9
4	12.0	22.8	35.3	17.6	26.5	39.0	3.5	1.5	-3.5	11.0
5	12.1	22.8	32.7	19.4	23.6	27.5	16.4	5.1	5.1	30.7
6	18.2	30.5	35.1	28.9	35.8	39.4	28.7	15.3	16.7	34.5
7	14.7	19.0	35.5	13.0	20.5	19.6	22.4	6.3	-3.0	20.1
8	18.2	34.6	29.3	36.6	24.5	31.6	8.8	6.8	0.3	24.5
9	21.6	32.1	39.3	29.2	42.2	49.9	25.8	2.2	-3.2	7.6
10	15.6	31.6	23.9	34.4	24.6	27.2	20.2	6.7	13.1	20.4
11	15.7	36.8	22.9	42.2	28.7	33.6	20.2	4.0	2.8	16.2
12	23.7	50.4	41.8	54.3	41.1	49.0	27.5	3.3	2.4	17.1
2021. 1	22.4	59.1	46.4	65.2	42.0	50.9	23.1	5.9	4.8	11.9
2p	14.9	25.0	28.3	23.5	9.6	12.0	4.4	-0.5	5.6	9.5
3p	26.4	23.4	26.2	22.0	8.4	3.1	23.7	18.2	24.5	33.5

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	20.0	10.1	13.9	25.7	12.0	27.8	28.1	26.6	17.5	17.9
2020	2.2	-12.3	26.3	0.4	19.9	50.8	46.4	66.9	41.6	41.1
2019.2/4	18.4	13.5	18.7	21.1	11.4	29.8	30.0	29.2	16.4	18.1
3/4	20.3	14.4	11.2	28.7	13.8	27.7	27.8	27.2	20.5	20.2
4/4	25.9	11.7	8.1	32.9	13.9	30.5	30.5	30.8	17.5	16.5
2020.1/4	-0.3	-2.9	11.2	13.0	23.1	50.1	47.1	60.4	38.2	39.2
2/4	2.0	-15.8	26.1	-0.8	19.9	43.0	38.5	60.1	42.1	39.6
3/4	4.3	-14.4	29.6	1.0	21.4	54.6	48.6	76.1	45.9	45.9
4/4	2.5	-15.2	34.5	-9.0	16.1	54.6	50.5	69.7	40.3	39.6
2021.1/4p	16.3	-6.0	32.1	-3.8	5.9	33.3	32.8	34.9	18.3	11.6
2019. 3	18.5	0.5	16.9	23.3	12.9	23.7	24.2	21.7	16.2	17.6
4	17.9	8.8	20.9	20.1	10.6	31.2	30.7	32.9	14.2	15.8
5	18.1	18.0	23.6	21.0	12.0	30.5	30.9	28.7	18.9	20.4
6	19.3	13.7	11.8	22.3	11.8	27.7	28.2	25.9	16.1	18.1
7	9.3	10.5	8.5	26.6	10.7	26.1	26.1	26.1	11.5	14.2
8	23.0	9.3	12.5	29.6	12.0	34.8	34.3	36.8	20.4	22.4
9	29.4	25.2	13.1	29.8	18.8	22.8	23.4	20.8	30.1	24.3
10	27.5	13.0	4.5	29.5	13.1	30.9	30.8	31.5	14.8	15.1
11	29.0	12.6	11.6	32.8	16.6	28.7	29.2	27.0	19.5	16.6
12	21.8	9.8	8.5	36.6	12.5	32.0	31.5	34.0	18.1	17.7
2020. 1	4.4	5.2	4.5	24.7	8.6	18.7	18.8	18.5	14.3	16.6
2	-0.6	-0.6	18.2	21.5	38.1	77.1	71.0	100.4	53.5	57.3
3	-4.1	-12.3	11.4	-4.4	23.8	66.0	59.7	89.3	47.9	45.6
4	-8.5	-20.3	21.6	-0.3	16.3	48.9	43.9	67.4	35.8	34.9
5	0.5	-16.7	21.2	-5.8	19.2	37.0	33.1	52.0	36.3	36.7
6	14.5	-10.3	36.2	4.0	24.9	43.4	38.9	60.9	54.4	47.2
7	14.3	-10.2	30.9	1.8	20.7	50.6	45.6	70.0	45.5	45.2
8	1.7	-11.4	24.6	4.1	22.1	39.9	35.0	58.6	48.4	46.7
9	-2.3	-21.9	33.2	-2.6	21.3	72.0	64.8	95.7	43.9	45.7
10	-0.3	-18.2	38.5	-10.9	13.4	42.6	38.5	58.0	34.1	32.6
11	6.5	-15.1	31.9	-6.3	13.3	49.6	47.2	58.7	34.1	34.1
12	1.3	-12.9	33.2	-9.9	20.6	71.0	65.4	90.8	52.9	52.1
2021. 1	8.1	-11.5	36.6	-3.8	20.9	52.9	52.8	53.2	40.1	34.8
2p	12.6	-11.1	21.9	-13.8	-3.9	29.7	26.7	39.2	4.9	0.2
3p	27.7	5.1	37.0	7.0	2.9	19.4	21.1	14.1	14.2	4.2

※ p는 잠정치임

1-2. 상품군별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	33.4	12.7	12.8	29.4	8.7	12.0	60.3	85.0	57.0	-11.6
2020	62.2	41.3	19.8	-7.2	-54.3	-62.5	26.2	78.0	21.2	51.8
2019.2/4	22.0	12.3	7.7	27.5	4.9	33.6	63.0	88.6	43.3	-14.1
3/4	49.1	14.1	11.4	27.8	7.3	7.4	56.0	83.5	55.5	-7.4
4/4	35.9	12.1	27.3	34.6	14.4	4.9	43.3	82.6	90.4	-27.7
2020.1/4	72.3	27.7	24.2	-0.7	-40.0	-49.4	35.8	78.7	62.8	28.9
2/4	78.3	43.3	17.0	-15.2	-63.0	-70.3	30.9	74.2	33.6	59.0
3/4	53.0	50.0	20.3	-6.6	-54.3	-59.4	25.3	79.1	8.0	69.3
4/4	51.1	44.0	18.3	-6.1	-59.6	-68.6	16.6	79.5	1.8	57.3
2021.1/4p	35.3	31.9	15.6	25.8	-34.4	-25.7	28.7	71.9	46.9	-6.5
2019. 3	27.4	11.7	6.6	29.4	9.1	2.7	84.5	92.0	27.7	18.2
4	17.9	10.5	7.9	26.4	5.6	21.3	70.3	87.5	28.0	-11.4
5	26.6	13.8	11.9	27.4	4.2	32.8	63.3	90.7	54.5	-12.1
6	21.5	12.6	3.6	28.5	4.9	46.4	56.8	87.5	48.3	-19.3
7	6.9	7.7	2.8	26.9	5.3	31.5	64.3	81.4	55.0	-9.6
8	32.2	14.3	8.2	30.0	8.5	3.1	71.0	84.5	107.9	0.4
9	116.4	20.3	24.8	26.4	8.3	-9.1	35.8	84.3	31.2	-12.5
10	20.9	9.5	27.4	32.0	11.8	10.8	49.1	81.9	60.4	-14.5
11	62.5	11.4	26.5	40.2	15.5	10.6	54.4	101.2	78.9	-33.7
12	22.3	15.6	27.8	31.9	15.9	-6.2	29.0	68.0	130.5	-32.0
2020. 1	18.4	5.6	16.9	22.9	1.8	-2.7	29.8	71.0	76.8	52.8
2	102.4	34.5	31.3	-5.0	-50.1	-64.1	40.6	84.6	108.4	46.7
3	98.5	42.1	25.2	-20.7	-76.2	-78.7	37.1	80.3	0.6	0.6
4	37.5	42.0	19.8	-14.1	-68.3	-76.4	49.5	84.0	63.5	31.2
5	35.3	40.5	17.5	-14.0	-62.1	-63.1	24.9	77.9	15.1	66.9
6	164.9	47.6	13.8	-17.4	-59.1	-71.3	21.0	61.8	25.5	83.3
7	63.3	46.1	24.3	-10.9	-51.2	-53.3	19.1	66.3	22.5	74.3
8	81.1	48.3	20.4	-6.0	-53.0	-62.8	13.2	82.8	30.0	82.7
9	28.5	55.2	16.6	-2.6	-59.5	-62.7	45.1	87.6	-16.2	50.5
10	43.8	40.5	13.4	-5.6	-53.6	-50.5	18.0	69.2	36.4	39.4
11	36.6	37.7	16.7	-9.0	-53.5	-65.2	7.9	59.9	-1.1	60.1
12	77.7	53.8	25.0	-3.8	-70.7	-92.7	24.7	107.4	-19.3	72.0
2021. 1	36.1	63.5	23.3	-3.2	-68.2	-79.0	41.3	90.9	-2.6	-8.2
2p	-4.2	22.5	8.8	28.7	-18.7	16.9	17.5	64.6	11.4	-19.0
3p	65.1	18.2	14.8	69.0	92.9	131.4	28.2	62.4	227.1	7.6

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2018	692,050	85,906	20,973	64,932	10,061	6,738	3,323	228,669	79,968	12,758
2019	873,639	104,871	23,346	81,525	12,328	7,865	4,463	273,963	91,757	14,944
2020	1,082,659	141,423	31,684	109,739	17,503	11,404	6,098	280,494	98,040	17,276
2018.2/4	165,406	21,258	4,834	16,425	2,198	1,459	739	55,700	18,855	3,376
3/4	173,277	21,544	4,904	16,640	2,400	1,657	742	53,378	17,036	2,859
4/4	195,859	23,634	5,654	17,980	2,747	1,729	1,018	68,103	26,665	3,696
2019.1/4	201,081	26,348	6,883	19,465	3,293	2,199	1,095	61,966	19,998	3,365
2/4	207,891	25,332	5,148	20,184	2,692	1,684	1,008	66,891	22,110	3,860
3/4	218,717	25,542	5,247	20,295	2,976	1,974	1,001	64,788	20,021	3,533
4/4	245,950	27,649	6,068	21,581	3,367	2,008	1,359	80,318	29,628	4,187
2020.1/4	247,966	31,178	8,217	22,961	4,394	2,948	1,446	65,582	20,865	3,719
2/4	251,469	33,758	7,380	26,378	3,944	2,551	1,392	69,100	25,102	4,703
3/4	275,540	35,321	7,688	27,633	4,294	2,898	1,397	64,360	20,504	3,941
4/4	307,685	41,167	8,400	32,767	4,871	3,008	1,863	81,451	31,569	4,913
2021.1/4p	313,169	43,412	10,126	33,286	5,403	3,650	1,753	70,771	23,804	4,211
2019. 3	70,890	9,752	2,192	7,560	1,200	820	381	22,821	7,710	1,311
4	67,163	8,003	1,898	6,105	974	612	362	22,121	7,395	1,260
5	71,828	8,954	1,763	7,191	890	552	339	23,300	7,782	1,332
6	68,901	8,375	1,487	6,889	827	521	307	21,469	6,934	1,267
7	72,373	8,801	1,718	7,083	1,001	669	332	21,845	6,822	1,278
8	73,429	8,655	1,782	6,872	983	655	328	20,259	5,646	1,027
9	72,915	8,086	1,746	6,340	992	651	341	22,684	7,553	1,229
10	77,528	8,445	1,702	6,743	980	581	400	25,233	9,033	1,297
11	84,595	10,110	2,216	7,893	1,056	631	425	28,181	11,174	1,545
12	83,826	9,094	2,150	6,944	1,330	796	535	26,904	9,420	1,346
2020. 1	82,165	9,237	2,383	6,854	1,252	824	428	21,895	6,836	1,144
2	80,955	10,635	2,788	7,847	1,385	886	498	21,372	6,208	1,187
3	84,846	11,306	3,046	8,260	1,757	1,237	520	22,316	7,820	1,388
4	80,105	10,478	2,804	7,674	1,452	983	470	21,059	7,516	1,344
5	86,857	11,894	2,466	9,428	1,253	776	477	24,198	8,875	1,708
6	84,506	11,386	2,110	9,276	1,238	793	446	23,843	8,712	1,651
7	87,527	10,829	2,403	8,426	1,346	880	466	22,208	7,184	1,453
8	93,291	12,928	2,620	10,308	1,399	963	436	19,988	5,879	1,201
9	94,722	11,564	2,665	8,899	1,549	1,054	495	22,165	7,441	1,288
10	95,038	12,138	2,277	9,861	1,327	795	532	26,414	10,537	1,555
11	101,910	14,325	2,863	11,462	1,508	936	572	27,797	11,285	1,769
12	110,737	14,703	3,259	11,444	2,036	1,276	760	27,240	9,747	1,588
2021. 1	106,015	15,195	3,437	11,758	1,907	1,318	589	22,358	7,210	1,159
2p	97,339	14,072	3,425	10,648	1,588	1,046	541	21,248	6,814	1,276
3p	109,816	14,145	3,265	10,881	1,909	1,287	622	27,166	9,780	1,775

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2018	16,615	15,580	21,758	55,251	26,739	88,181	68,903	19,278	88,113	56,199
2019	20,304	17,766	25,351	73,371	30,469	116,927	91,204	25,723	106,580	68,817
2020	20,975	15,860	34,520	56,079	37,744	187,164	143,080	44,084	158,232	103,403
2018.2/4	4,100	3,878	5,543	13,353	6,596	20,509	16,130	4,378	21,148	13,367
3/4	4,122	3,790	5,698	13,593	6,279	23,147	18,210	4,937	21,874	14,051
4/4	4,305	4,069	6,554	15,262	7,551	23,458	18,432	5,027	24,379	15,589
2019.1/4	4,903	4,068	5,083	17,435	7,115	27,126	20,856	6,271	25,346	16,320
2/4	4,947	4,467	6,634	17,429	7,445	27,440	21,611	5,828	25,366	16,383
3/4	5,001	4,544	6,390	18,145	7,153	30,315	23,670	6,645	26,508	17,288
4/4	5,453	4,688	7,245	20,361	8,756	32,045	25,067	6,978	29,360	18,826
2020.1/4	4,831	4,002	5,900	17,236	9,030	42,983	32,700	10,284	36,055	24,082
2/4	5,096	3,871	9,116	11,909	9,303	41,910	32,269	9,641	37,491	24,254
3/4	5,337	3,962	9,090	12,475	9,051	50,215	38,248	11,967	41,287	27,276
4/4	5,711	4,025	10,413	14,460	10,360	52,056	39,863	12,193	43,399	27,790
2021.1/4p	5,938	3,924	8,384	14,827	9,684	58,515	44,205	14,310	43,239	27,369
2019. 3	1,763	1,449	1,929	6,094	2,564	8,891	6,963	1,928	8,983	5,783
4	1,634	1,402	2,054	5,796	2,580	9,053	7,100	1,953	8,271	5,277
5	1,695	1,573	2,402	5,936	2,580	9,439	7,473	1,967	8,693	5,660
6	1,618	1,492	2,177	5,697	2,285	8,947	7,039	1,908	8,403	5,446
7	1,551	1,612	2,319	5,894	2,368	9,346	7,349	1,996	8,522	5,648
8	1,702	1,468	2,016	6,063	2,337	10,257	8,085	2,172	8,892	5,862
9	1,748	1,465	2,054	6,187	2,447	10,713	8,235	2,477	9,094	5,778
10	1,810	1,428	2,460	6,559	2,647	10,512	8,270	2,242	9,680	6,163
11	1,767	1,530	2,593	6,802	2,770	10,707	8,389	2,318	9,913	6,375
12	1,877	1,730	2,192	7,001	3,339	10,826	8,408	2,418	9,767	6,287
2020. 1	1,572	1,421	1,748	6,528	2,646	13,135	9,976	3,159	10,186	6,815
2	1,569	1,292	1,809	6,208	3,098	13,910	10,692	3,218	12,184	8,228
3	1,690	1,288	2,343	4,501	3,286	15,939	12,032	3,907	13,685	9,040
4	1,499	1,162	2,757	3,654	3,128	14,437	11,053	3,384	12,006	7,649
5	1,735	1,347	3,190	4,106	3,236	14,064	10,851	3,212	12,728	8,266
6	1,862	1,362	3,169	4,148	2,939	13,409	10,365	3,044	12,758	8,339
7	1,839	1,445	3,275	4,043	2,971	14,766	11,486	3,280	13,224	8,788
8	1,757	1,344	2,787	4,024	2,995	15,813	12,163	3,650	14,096	9,448
9	1,741	1,173	3,029	4,408	3,085	19,636	14,599	5,037	13,966	9,040
10	1,853	1,214	3,722	4,416	3,117	15,830	12,174	3,656	13,578	8,661
11	1,910	1,292	3,562	4,865	3,114	16,664	12,900	3,764	14,113	8,993
12	1,948	1,519	3,129	5,178	4,129	19,562	14,789	4,773	15,708	10,137
2021. 1	1,811	1,295	2,602	5,012	3,268	21,295	15,907	5,387	14,918	9,510
2p	1,886	1,207	2,426	4,632	3,008	18,211	13,699	4,512	13,292	8,387
3p	2,241	1,421	3,356	5,183	3,409	19,010	14,600	4,410	15,029	9,473

※ p는 잠정치임

2-1. 상품군별 모바일쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가 구	애 완 용 품		여 행 및 교통서비스	문 화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2018	6,018	20,116	5,781	175,758	93,866	12,819	17,461	47,730	3,881	15,361
2019	7,491	23,596	6,676	246,495	107,092	13,161	29,391	90,693	6,159	12,474
2020	11,456	34,802	8,570	274,110	59,982	4,718	36,909	164,341	8,161	23,733
2018.2/4	1,495	4,820	1,467	41,193	23,151	2,835	3,802	10,491	914	3,400
3/4	1,545	4,758	1,521	47,632	25,587	3,482	4,609	12,924	1,029	3,303
4/4	1,659	5,677	1,453	48,861	23,145	3,661	5,953	15,071	1,032	4,677
2019.1/4	1,755	5,777	1,494	53,656	25,334	3,149	6,347	17,746	1,080	3,344
2/4	1,811	5,561	1,610	57,422	25,544	3,458	6,645	20,520	1,254	2,748
3/4	1,950	5,586	1,685	65,521	28,657	3,291	7,447	24,306	1,820	3,068
4/4	1,975	6,672	1,887	69,896	27,556	3,263	8,952	28,121	2,004	3,315
2020.1/4	2,309	7,687	1,976	61,726	16,875	1,551	8,729	32,434	2,138	6,048
2/4	2,742	8,458	2,038	59,795	12,345	883	8,695	36,029	1,842	5,471
3/4	3,004	8,804	2,203	73,655	16,575	1,290	9,310	44,268	2,212	6,407
4/4	3,402	9,853	2,354	78,934	14,187	994	10,175	51,609	1,969	5,807
2021.1/4p	3,124	10,372	2,375	86,485	13,470	1,250	10,976	57,413	3,377	5,343
2019. 3	635	2,051	514	18,026	7,986	1,026	2,232	6,398	383	1,218
4	584	1,891	519	17,844	8,081	1,051	1,971	6,372	369	895
5	632	1,866	534	19,566	8,753	1,033	2,408	6,925	447	984
6	595	1,804	558	20,011	8,710	1,374	2,266	7,223	438	868
7	585	1,731	558	21,883	9,941	1,225	2,467	7,733	518	976
8	614	1,862	554	23,419	10,346	1,233	2,556	8,576	709	964
9	750	1,992	573	20,219	8,370	834	2,425	7,998	594	1,127
10	644	2,239	635	21,590	8,883	915	2,668	8,546	578	1,088
11	671	2,237	629	23,538	8,896	1,186	3,236	9,659	561	1,090
12	660	2,197	623	24,768	9,777	1,162	3,048	9,917	864	1,136
2020. 1	652	2,082	637	24,356	9,728	1,027	2,760	9,972	869	2,104
2	782	2,523	650	19,428	4,597	358	2,928	10,662	883	2,041
3	875	3,082	688	17,942	2,549	166	3,040	11,800	386	1,903
4	845	2,834	678	19,177	3,422	204	2,987	11,855	709	1,496
5	941	2,828	692	20,587	4,341	362	2,992	12,324	567	2,135
6	956	2,795	667	20,032	4,582	318	2,717	11,850	566	1,840
7	1,029	2,669	738	23,131	6,150	533	2,755	13,054	639	2,023
8	995	2,933	721	26,484	6,111	452	3,039	15,920	963	2,582
9	980	3,202	744	24,039	4,314	306	3,516	15,294	610	1,803
10	932	3,225	761	24,069	5,217	510	2,984	14,779	578	1,681
11	1,213	3,150	758	25,499	5,245	405	3,402	15,725	722	2,003
12	1,257	3,478	836	29,366	3,725	78	3,789	21,105	669	2,123
2021. 1	1,101	3,487	821	28,644	4,059	223	3,836	19,621	905	1,699
2p	938	3,234	733	27,383	4,499	484	3,328	18,068	1,004	1,545
3p	1,084	3,651	821	30,458	4,912	543	3,812	19,723	1,468	2,100

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2019	26.2	22.1	11.3	25.6	22.5	16.7	34.3	19.8	14.7	17.1
2020	23.9	34.9	35.7	34.6	42.0	45.0	36.6	2.4	6.8	15.6
2019.2/4	25.7	19.2	6.5	22.9	22.5	15.5	36.3	20.1	17.3	14.3
3/4	26.2	18.6	7.0	22.0	24.0	19.1	34.9	21.4	17.5	23.6
4/4	25.6	17.0	7.3	20.0	22.6	16.1	33.6	17.9	11.1	13.3
2020.1/4	23.3	18.3	19.4	18.0	33.4	34.1	32.1	5.8	4.3	10.5
2/4	21.0	33.3	43.4	30.7	46.5	51.5	38.2	3.3	13.5	21.9
3/4	26.0	38.3	46.5	36.2	44.3	46.7	39.5	-0.7	2.4	11.5
4/4	25.1	48.9	38.4	51.8	44.7	49.8	37.1	1.4	6.6	17.3
2021.1/4p	26.3	39.2	23.2	45.0	23.0	23.8	21.2	7.9	14.1	13.2
2019. 3	28.7	38.5	13.5	48.0	18.7	16.3	24.2	20.7	13.3	15.9
4	24.2	16.0	14.9	16.4	23.3	15.8	38.4	19.3	17.3	11.0
5	26.5	20.2	5.8	24.3	23.3	15.5	38.5	21.8	20.1	15.8
6	26.2	21.2	-1.8	27.7	20.7	15.0	31.6	19.1	14.2	16.2
7	21.8	4.6	4.3	4.7	21.1	15.8	33.3	17.5	14.2	20.2
8	27.2	22.7	5.0	28.3	20.3	14.3	34.2	19.5	12.6	17.9
9	29.9	33.1	12.0	40.4	31.2	28.3	37.0	27.1	24.9	32.7
10	24.2	16.4	2.8	20.4	21.1	13.5	34.2	15.1	5.3	13.9
11	28.4	17.9	14.9	18.7	18.4	12.5	28.4	22.8	20.4	18.0
12	24.1	16.6	3.9	21.2	27.2	21.2	37.5	15.8	6.9	7.8
2020. 1	20.5	9.5	2.7	12.1	12.5	11.5	14.3	8.5	4.6	12.0
2	30.5	30.3	17.5	35.5	41.4	38.6	46.7	12.7	8.0	15.0
3	19.7	15.9	39.0	9.3	46.4	50.9	36.6	-2.2	1.4	5.9
4	19.3	30.9	47.8	25.7	49.1	60.5	29.8	-4.8	1.6	6.6
5	20.9	32.8	39.8	31.1	40.7	40.7	40.7	3.9	14.0	28.2
6	22.6	35.9	41.9	34.7	49.7	52.3	45.2	11.1	25.6	30.3
7	20.9	23.0	39.9	19.0	34.4	31.6	40.1	1.7	5.3	13.7
8	27.0	49.4	47.0	50.0	42.3	47.1	32.9	-1.3	4.1	17.0
9	29.9	43.0	52.6	40.4	56.2	61.9	45.3	-2.3	-1.5	4.8
10	22.6	43.7	33.8	46.2	35.4	36.9	33.1	4.7	16.7	19.9
11	20.5	41.7	29.2	45.2	42.7	48.3	34.4	-1.4	1.0	14.6
12	32.1	61.7	51.6	64.8	53.1	60.4	42.1	1.2	3.5	18.0
2021. 1	29.0	64.5	44.2	71.5	52.3	59.8	37.7	2.1	5.5	1.4
2p	20.2	32.3	22.8	35.7	14.7	18.0	8.7	-0.6	9.8	7.5
3p	29.4	25.1	7.2	31.7	8.7	4.0	19.7	21.7	25.1	27.9

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2019	22.2	14.0	16.5	32.8	13.9	32.6	32.4	33.4	21.0	22.5
2020	3.3	-10.7	36.2	-23.6	23.9	60.1	56.9	71.4	48.5	50.3
2019.2/4	20.7	15.2	19.7	30.5	12.9	33.8	34.0	33.1	19.9	22.6
3/4	21.3	19.9	12.1	33.5	13.9	31.0	30.0	34.6	21.2	23.0
4/4	26.7	15.2	10.5	33.4	15.9	36.6	36.0	38.8	20.4	20.8
2020.1/4	-1.5	-1.6	16.1	-1.1	26.9	58.5	56.8	64.0	42.2	47.6
2/4	3.0	-13.3	37.4	-31.7	25.0	52.7	49.3	65.4	47.8	48.0
3/4	6.7	-12.8	42.3	-31.3	26.5	65.6	61.6	80.1	55.8	57.8
4/4	4.7	-14.1	43.7	-29.0	18.3	62.4	59.0	74.7	47.8	47.6
2021.1/4p	22.9	-2.0	42.1	-14.0	7.3	36.1	35.2	39.2	19.9	13.6
2019. 3	22.6	4.7	20.2	38.5	19.5	29.4	30.2	26.5	22.1	23.6
4	19.9	6.6	21.2	32.1	9.9	35.1	35.1	35.4	18.0	20.6
5	19.0	19.8	24.2	29.8	14.5	34.4	34.9	32.4	21.1	24.0
6	23.2	19.4	13.7	29.7	14.5	31.9	31.9	31.5	20.6	23.0
7	9.4	15.4	7.8	33.1	10.0	30.3	29.4	33.7	13.7	17.3
8	25.7	15.3	14.1	32.0	12.6	34.2	33.9	35.1	21.8	24.5
9	29.5	30.8	15.4	35.5	19.3	28.6	26.9	34.9	28.5	27.6
10	29.1	15.3	6.0	33.1	14.4	36.5	35.2	41.8	19.2	19.4
11	29.3	16.4	16.0	32.6	19.9	35.2	35.1	35.8	20.4	21.2
12	22.2	14.1	9.8	34.5	14.0	38.1	37.8	39.1	21.7	21.7
2020. 1	3.6	6.2	5.7	14.0	11.2	23.2	25.3	17.1	18.6	22.3
2	-3.3	1.0	20.6	10.6	42.7	83.6	80.2	95.7	56.8	65.8
3	-4.2	-11.1	21.5	-26.2	28.1	79.3	72.8	102.6	52.3	56.3
4	-8.3	-17.2	34.2	-37.0	21.3	59.5	55.7	73.3	45.2	44.9
5	2.4	-14.4	32.8	-30.8	25.4	49.0	45.2	63.3	46.4	46.0
6	15.1	-8.7	45.5	-27.2	28.6	49.9	47.3	59.5	51.8	53.1
7	18.5	-10.4	41.2	-31.4	25.4	58.0	56.3	64.3	55.2	55.6
8	3.2	-8.4	38.2	-33.6	28.2	54.2	50.4	68.1	58.5	61.2
9	-0.4	-19.9	47.4	-28.8	26.1	83.3	77.3	103.3	53.6	56.4
10	2.4	-15.0	51.3	-32.7	17.8	50.6	47.2	63.0	40.3	40.5
11	8.1	-15.6	37.3	-28.5	12.4	55.6	53.8	62.4	42.4	41.1
12	3.8	-12.2	42.8	-26.0	23.7	80.7	75.9	97.4	60.8	61.2
2021. 1	15.2	-8.9	48.9	-23.2	23.5	62.1	59.4	70.6	46.5	39.5
2p	20.2	-6.6	34.1	-25.4	-2.9	30.9	28.1	40.2	9.1	1.9
3p	32.6	10.3	43.2	15.2	3.7	19.3	21.3	12.9	9.8	4.8

※ p는 잠정치임

2-2. 상품군별 모바일쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2019	24.5	17.3	15.5	40.2	14.1	2.7	68.3	90.0	58.7	-18.8
2020	52.9	47.5	28.4	11.2	-44.0	-64.2	25.6	81.2	32.5	90.3
2019.2/4	21.2	15.4	9.8	39.4	10.3	22.0	74.8	95.6	37.3	-19.2
3/4	26.2	17.4	10.8	37.6	12.0	-5.5	61.6	88.1	76.8	-7.1
4/4	19.1	17.5	29.8	43.1	19.1	-10.9	50.4	86.6	94.3	-29.1
2020.1/4	31.5	33.1	32.2	15.0	-33.4	-50.7	37.5	82.8	97.9	80.8
2/4	51.4	52.1	26.5	4.1	-51.7	-74.5	30.9	75.6	46.9	99.1
3/4	54.1	57.6	30.8	12.4	-42.2	-60.8	25.0	82.1	21.5	108.9
4/4	72.2	47.7	24.7	12.9	-48.5	-69.5	13.7	83.5	-1.7	75.2
2021.1/4p	35.3	34.9	20.2	40.1	-20.2	-19.4	25.7	77.0	58.0	-11.7
2019. 3	34.4	17.5	12.4	45.3	15.0	36.2	92.7	96.3	30.4	-17.5
4	17.2	14.5	8.1	38.0	10.4	8.3	75.8	100.2	10.5	-24.4
5	23.7	14.4	13.6	38.7	9.9	12.6	75.6	94.6	52.6	-15.9
6	22.6	17.5	8.0	41.3	10.7	45.2	73.0	92.7	53.0	-16.9
7	6.0	8.8	3.3	37.8	10.5	21.7	76.6	86.1	61.8	-8.4
8	19.1	17.9	10.7	38.8	13.8	-10.8	67.0	89.2	114.0	-9.7
9	57.5	25.4	19.3	35.8	11.6	-23.8	44.1	88.8	56.9	-3.5
10	20.8	15.5	30.7	40.8	19.6	-26.9	58.3	85.4	62.6	-16.2
11	19.9	16.2	29.6	50.7	19.0	4.4	62.1	106.2	70.5	-35.6
12	16.7	21.2	29.2	38.3	18.6	-8.8	34.2	71.6	149.3	-32.6
2020. 1	6.2	10.8	21.1	34.4	7.6	3.8	35.2	75.4	143.0	94.6
2	54.3	36.7	43.2	10.9	-44.6	-68.4	41.2	88.3	159.4	95.2
3	37.8	50.2	34.0	-0.5	-68.1	-83.8	36.2	84.4	1.0	56.3
4	44.6	49.9	30.8	7.5	-57.7	-80.6	51.6	86.0	91.9	67.2
5	48.9	51.6	29.6	5.2	-50.4	-65.0	24.2	78.0	26.9	116.8
6	60.8	54.9	19.7	0.1	-47.4	-76.9	19.9	64.1	29.2	112.0
7	75.8	54.1	32.4	5.7	-38.1	-56.5	11.7	68.8	23.5	107.2
8	62.0	57.5	30.1	13.1	-40.9	-63.4	18.9	85.6	35.8	167.7
9	30.6	60.8	29.8	18.9	-48.5	-63.3	45.0	91.2	2.7	60.0
10	44.8	44.1	19.8	11.5	-41.3	-44.2	11.9	72.9	0.0	54.5
11	80.7	40.8	20.4	8.3	-41.0	-65.8	5.1	62.8	28.6	83.7
12	90.4	58.4	34.2	18.6	-61.9	-93.3	24.3	112.8	-22.6	86.8
2021. 1	68.8	67.5	28.8	17.6	-58.3	-78.3	39.0	96.8	4.1	-19.2
2p	20.0	28.2	12.7	40.9	-2.1	34.9	13.7	69.5	13.7	-24.3
3p	23.9	18.5	19.4	69.8	92.7	227.7	25.4	67.1	280.0	10.3

※ p는 잠정치임

3-1. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액

(단위: 억원)

	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2018	1,133,140	757,317	375,823	747,889	385,251
2019	1,366,008	891,011	474,997	914,178	451,831
2020	1,594,384	1,083,106	511,278	1,159,116	435,268
2018.2/4	273,626	183,198	90,428	180,477	93,149
3/4	280,611	187,095	93,516	185,963	94,647
4/4	312,803	210,291	102,512	208,495	104,308
2019.1/4	317,749	209,536	108,213	209,577	108,172
2/4	328,638	215,659	112,979	220,680	107,958
3/4	341,188	220,070	121,118	229,106	112,082
4/4	378,434	245,746	132,688	254,814	123,620
2020.1/4	368,301	251,732	116,569	259,638	108,663
2/4	374,805	256,902	117,903	274,304	100,501
3/4	403,209	273,426	129,782	295,622	107,587
4/4	448,068	301,045	147,023	329,551	118,517
2021.1/4p	446,917	295,740	151,177	329,967	116,949
2019. 3	112,962	75,571	37,392	75,213	37,749
4	107,638	70,709	36,929	71,558	36,080
5	113,748	75,398	38,350	77,197	36,551
6	107,252	69,552	37,699	71,926	35,326
7	113,030	72,562	40,468	75,973	37,057
8	114,182	72,977	41,205	76,880	37,302
9	113,976	74,531	39,445	76,253	37,724
10	120,080	78,480	41,600	79,871	40,209
11	129,916	84,599	45,317	88,336	41,580
12	128,438	82,667	45,771	86,607	41,830
2020. 1	123,089	80,701	42,387	82,784	40,304
2	119,459	82,992	36,468	84,944	34,516
3	125,753	88,039	37,714	91,911	33,843
4	120,538	83,384	37,154	88,423	32,116
5	127,483	87,674	39,809	94,323	33,161
6	126,784	85,843	40,940	91,558	35,225
7	129,668	87,732	41,936	95,398	34,270
8	134,964	91,221	43,743	99,215	35,749
9	138,576	94,473	44,103	101,009	37,568
10	138,842	93,672	45,171	101,211	37,631
11	150,314	101,372	48,942	109,744	40,570
12	158,912	106,001	52,911	118,596	40,316
2021. 1	150,693	101,650	49,043	111,405	39,288
2p	137,316	90,814	46,502	102,174	35,142
3p	158,908	103,276	55,632	116,388	42,520

※ p는 잠정치임

3-2. 취급상품범위별 및 운영형태별 온라인쇼핑 거래액(전년동기비)

(단위: %)

	거래액	취급상품범위별		운영형태별	
		종합물	전문물	온라인물	온·오프라인병행물
2019	20.6	17.7	26.4	22.2	17.3
2020	16.7	21.6	7.6	26.8	-3.7
2019.2/4	20.1	17.7	24.9	22.3	15.9
3/4	21.6	17.6	29.5	23.2	18.4
4/4	21.0	16.9	29.4	22.2	18.5
2020.1/4	15.9	20.1	7.7	23.9	0.5
2/4	14.0	19.1	4.4	24.3	-6.9
3/4	18.2	24.2	7.2	29.0	-4.0
4/4	18.4	22.5	10.8	29.3	-4.1
2021.1/4p	21.3	17.5	29.7	27.1	7.6
2019. 3	20.5	20.5	20.4	22.2	17.2
4	19.1	17.1	23.3	20.8	16.0
5	21.5	20.3	23.9	25.1	14.5
6	19.6	15.7	27.6	20.8	17.3
7	17.1	11.7	28.1	17.2	16.8
8	23.2	19.5	30.3	26.2	17.4
9	24.7	22.0	30.2	26.6	21.1
10	19.9	16.2	27.5	21.1	17.6
11	22.9	18.3	32.4	24.5	19.5
12	20.2	16.0	28.4	21.0	18.5
2020. 1	13.8	13.6	14.4	17.0	7.9
2	23.6	31.9	8.0	33.6	4.3
3	11.3	16.5	0.9	22.2	-10.3
4	12.0	17.9	0.6	23.6	-11.0
5	12.1	16.3	3.8	22.2	-9.3
6	18.2	23.4	8.6	27.3	-0.3
7	14.7	20.9	3.6	25.6	-7.5
8	18.2	25.0	6.2	29.1	-4.2
9	21.6	26.8	11.8	32.5	-0.4
10	15.6	19.4	8.6	26.7	-6.4
11	15.7	19.8	8.0	24.2	-2.4
12	23.7	28.2	15.6	36.9	-3.6
2021. 1	22.4	26.0	15.7	34.6	-2.5
2p	14.9	9.4	27.5	20.3	1.8
3p	26.4	17.3	47.5	26.6	25.6

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2018	757,317	140,323	36,228	104,095	11,015	5,525	5,490	275,909	74,596	13,008
2019	891,011	165,566	39,639	125,927	12,648	6,069	6,579	320,817	79,473	14,270
2020	1,083,106	206,692	48,715	157,977	16,645	8,549	8,095	338,208	80,082	15,734
2018.2/4	183,198	34,740	8,113	26,627	2,429	1,195	1,234	67,996	17,806	3,527
3/4	187,095	34,924	8,380	26,544	2,536	1,301	1,235	65,089	15,529	2,851
4/4	210,291	37,412	9,504	27,908	3,094	1,466	1,628	79,954	24,635	3,696
2019.1/4	209,536	41,149	11,411	29,737	3,383	1,723	1,660	71,584	17,827	3,185
2/4	215,659	40,889	8,815	32,074	2,882	1,334	1,548	78,834	19,236	3,869
3/4	220,070	40,339	8,985	31,354	2,898	1,459	1,440	76,614	16,594	3,294
4/4	245,746	43,190	10,428	32,761	3,484	1,553	1,931	93,785	25,817	3,922
2020.1/4	251,732	46,442	12,764	33,678	4,119	2,193	1,925	76,947	17,010	3,337
2/4	256,902	50,811	11,464	39,347	3,808	1,946	1,862	82,873	20,123	4,313
3/4	273,426	50,971	11,710	39,261	3,985	2,144	1,840	81,576	16,697	3,579
4/4	301,045	58,469	12,777	45,691	4,733	2,266	2,468	96,812	26,252	4,504
2021.1/4p	295,740	58,985	14,865	44,121	4,877	2,591	2,286	81,750	18,171	3,650
2019. 3	75,571	15,396	3,769	11,627	1,206	622	585	26,596	6,687	1,253
4	70,709	13,072	3,176	9,895	1,075	498	577	26,239	6,523	1,285
5	75,398	14,618	3,067	11,551	958	439	519	27,629	6,812	1,369
6	69,552	13,199	2,571	10,628	849	397	453	24,967	5,902	1,215
7	72,562	14,003	3,008	10,994	990	505	486	25,564	5,737	1,187
8	72,977	13,521	3,001	10,520	941	477	464	24,279	4,765	949
9	74,531	12,815	2,976	9,840	967	477	490	26,770	6,091	1,158
10	78,480	13,327	2,983	10,344	1,004	431	573	29,937	7,926	1,252
11	84,599	15,533	3,713	11,820	1,104	495	610	32,455	9,675	1,410
12	82,667	14,330	3,732	10,597	1,376	628	748	31,393	8,215	1,259
2020. 1	80,701	13,658	3,748	9,910	1,173	598	575	25,823	5,707	1,044
2	82,992	15,881	4,333	11,549	1,349	681	668	24,846	5,051	1,064
3	88,039	16,902	4,683	12,219	1,597	914	683	26,278	6,252	1,230
4	83,384	16,167	4,420	11,747	1,400	772	628	26,298	6,201	1,228
5	87,674	17,700	3,739	13,960	1,212	585	627	28,274	7,029	1,547
6	85,843	16,945	3,305	13,640	1,196	589	608	28,300	6,893	1,538
7	87,732	16,101	3,708	12,392	1,285	661	625	27,806	5,793	1,329
8	91,221	18,344	3,851	14,493	1,261	708	553	26,168	4,811	1,081
9	94,473	16,527	4,151	12,376	1,438	775	663	27,602	6,093	1,170
10	93,672	17,424	3,525	13,899	1,311	604	706	31,510	8,765	1,450
11	101,372	20,184	4,309	15,874	1,441	686	755	33,403	9,486	1,631
12	106,001	20,861	4,943	15,918	1,982	975	1,006	31,899	8,001	1,423
2021. 1	101,650	20,720	4,985	15,735	1,697	940	757	27,172	5,683	1,006
2p	90,814	18,911	5,006	13,904	1,439	745	694	24,058	5,031	1,074
3p	103,276	19,355	4,873	14,482	1,741	906	834	30,519	7,457	1,570

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2018	19,715	19,215	31,199	85,893	32,283	110,462	85,114	25,348	118,652	75,342
2019	23,105	20,369	34,956	112,367	36,277	140,944	110,741	30,203	139,985	90,212
2020	22,979	16,730	45,779	113,104	43,802	219,564	168,276	51,288	200,298	130,320
2018.2/4	4,925	4,785	7,935	20,976	8,043	25,499	19,897	5,601	28,873	18,221
3/4	4,853	4,686	8,082	21,531	7,555	29,343	22,679	6,665	29,279	18,712
4/4	5,038	4,933	9,303	23,360	8,988	28,893	22,443	6,450	32,458	20,699
2019.1/4	5,520	4,647	7,014	24,956	8,436	33,074	25,491	7,583	33,048	21,294
2/4	5,726	5,240	9,326	26,406	9,031	33,074	26,314	6,760	33,892	21,915
3/4	5,662	5,117	8,777	28,687	8,483	36,994	28,996	7,998	35,087	22,597
4/4	6,196	5,365	9,840	32,318	10,327	37,802	29,941	7,862	37,957	24,406
2020.1/4	5,326	4,368	7,877	28,498	10,530	51,288	38,960	12,328	45,755	30,495
2/4	5,561	4,074	12,157	25,798	10,846	48,776	37,860	10,917	47,933	30,991
3/4	5,792	4,041	11,955	29,150	10,362	59,089	44,867	14,221	51,724	34,010
4/4	6,300	4,246	13,789	29,658	12,064	60,411	46,589	13,823	54,885	34,823
2021.1/4p	6,385	4,158	10,575	27,765	11,046	68,319	51,725	16,594	53,654	34,198
2019. 3	1,982	1,658	2,672	9,280	3,065	10,714	8,448	2,267	11,833	7,596
4	1,912	1,693	2,938	8,718	3,169	11,042	8,735	2,307	11,175	7,158
5	1,973	1,862	3,376	9,095	3,143	11,429	9,154	2,275	11,694	7,598
6	1,841	1,685	3,012	8,593	2,719	10,602	8,424	2,178	11,024	7,159
7	1,773	1,814	3,223	9,012	2,819	11,206	8,920	2,286	11,234	7,435
8	1,917	1,632	2,754	9,510	2,751	12,565	9,932	2,633	11,638	7,681
9	1,972	1,671	2,800	10,165	2,913	13,224	10,144	3,079	12,216	7,481
10	2,056	1,660	3,342	10,568	3,133	12,454	9,904	2,550	12,511	8,001
11	2,006	1,751	3,494	10,874	3,245	12,604	9,981	2,623	12,792	8,232
12	2,134	1,955	3,004	10,876	3,949	12,744	10,056	2,688	12,655	8,173
2020. 1	1,760	1,567	2,342	10,314	3,088	16,078	12,184	3,894	12,876	8,615
2	1,719	1,430	2,434	9,534	3,614	16,651	12,667	3,984	15,543	10,468
3	1,847	1,372	3,100	8,650	3,827	18,559	14,109	4,450	17,336	11,413
4	1,656	1,233	3,727	8,556	3,697	16,938	13,002	3,936	15,432	9,844
5	1,905	1,431	4,215	8,377	3,771	16,151	12,650	3,502	16,205	10,506
6	2,000	1,410	4,215	8,865	3,378	15,687	12,208	3,479	16,296	10,641
7	2,037	1,528	4,381	9,297	3,442	17,248	13,343	3,905	16,817	11,117
8	1,900	1,307	3,628	10,051	3,390	18,341	14,107	4,235	17,493	11,682
9	1,855	1,207	3,946	9,802	3,530	23,499	17,418	6,082	17,414	11,211
10	2,026	1,260	4,857	9,556	3,596	18,303	14,182	4,121	17,065	10,870
11	2,113	1,390	4,765	10,350	3,668	19,389	15,131	4,258	17,891	11,202
12	2,160	1,597	4,166	9,752	4,800	22,719	17,276	5,443	19,929	12,751
2021. 1	1,983	1,368	3,372	10,017	3,742	24,936	18,603	6,333	18,429	11,818
2p	1,989	1,272	3,014	8,244	3,433	21,468	16,107	5,362	16,443	10,483
3p	2,412	1,517	4,189	9,504	3,871	21,915	17,016	4,900	18,782	11,897

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 종합몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2018	9,202	27,371	6,737	77,271	40,472	11,371	20,430	626	4,371	23,684
2019	11,505	30,563	7,705	91,415	40,623	10,069	32,498	1,134	7,091	19,637
2020	16,433	43,737	9,808	70,734	12,888	3,971	41,100	2,624	10,151	30,965
2018.2/4	2,286	6,638	1,729	18,494	10,288	2,453	4,540	123	1,090	5,167
3/4	2,325	6,498	1,744	20,827	11,605	2,501	5,404	171	1,147	5,097
4/4	2,515	7,575	1,668	21,229	9,583	3,304	6,897	231	1,214	7,251
2019.1/4	2,576	7,468	1,710	20,927	10,286	2,322	7,041	255	1,023	6,373
2/4	2,742	7,342	1,893	21,921	10,361	2,670	7,333	261	1,297	4,167
3/4	3,302	7,240	1,948	23,681	10,640	2,303	8,363	265	2,110	4,456
4/4	2,885	8,513	2,153	24,887	9,335	2,775	9,762	353	2,662	4,641
2020.1/4	3,256	9,750	2,254	18,982	4,946	1,208	9,592	523	2,712	8,200
2/4	3,929	10,666	2,348	15,512	2,236	854	9,570	599	2,253	7,188
3/4	4,239	10,970	2,505	17,970	3,080	908	10,487	717	2,779	8,112
4/4	5,009	12,352	2,701	18,269	2,626	1,000	11,452	785	2,407	7,465
2021.1/4p	4,152	12,634	2,670	21,208	2,306	1,162	12,303	713	4,724	6,946
2019. 3	949	2,696	592	6,999	3,224	825	2,483	89	378	2,826
4	905	2,498	614	6,683	3,212	864	2,173	81	353	1,423
5	955	2,510	630	7,558	3,518	823	2,651	87	479	1,512
6	882	2,334	649	7,679	3,631	982	2,509	92	465	1,232
7	884	2,270	646	8,210	4,081	746	2,715	94	574	1,355
8	909	2,412	636	8,454	3,707	808	2,989	86	864	1,579
9	1,510	2,558	666	7,016	2,852	749	2,659	85	671	1,523
10	946	2,839	725	7,690	2,985	978	2,914	103	710	1,556
11	972	2,873	715	8,568	3,122	956	3,567	113	810	1,542
12	966	2,802	714	8,628	3,229	840	3,281	137	1,141	1,542
2020. 1	919	2,615	727	8,164	3,131	789	2,992	147	1,106	2,928
2	1,099	3,236	741	6,007	1,184	292	3,189	173	1,169	2,715
3	1,238	3,899	786	4,811	631	128	3,411	203	437	2,556
4	1,220	3,585	783	5,152	585	198	3,228	199	942	1,997
5	1,337	3,567	795	5,377	825	398	3,303	202	650	2,756
6	1,372	3,513	770	4,984	826	258	3,040	199	661	2,435
7	1,469	3,382	849	5,847	1,167	497	3,217	211	755	2,628
8	1,362	3,633	816	6,404	1,253	225	3,398	260	1,269	3,210
9	1,408	3,954	840	5,720	660	186	3,872	246	755	2,274
10	1,319	4,004	871	5,874	995	476	3,458	239	706	2,184
11	1,823	3,984	881	6,500	1,076	432	3,874	240	878	2,564
12	1,867	4,364	948	5,895	554	92	4,120	305	823	2,717
2021. 1	1,448	4,239	924	6,531	607	210	4,275	274	1,165	2,164
2p	1,244	3,899	818	6,530	813	460	3,677	240	1,340	1,965
3p	1,460	4,497	928	8,147	887	492	4,350	199	2,219	2,816

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2018	375,823	28,839	16,261	12,579	15,060	12,169	2,891	92,560	57,388	5,859
2019	474,997	35,075	18,259	16,817	15,061	12,396	2,665	110,093	67,989	9,935
2020	511,278	48,185	24,780	23,405	18,380	15,601	2,779	117,148	70,072	13,061
2018.2/4	90,428	6,462	3,739	2,723	3,389	2,711	678	22,915	14,169	1,535
3/4	93,516	6,541	3,673	2,868	3,551	2,954	597	20,947	12,717	1,382
4/4	102,512	8,639	4,389	4,250	3,705	2,961	744	27,095	17,602	1,623
2019.1/4	108,213	8,917	4,954	3,963	4,194	3,527	668	24,888	15,226	2,044
2/4	112,979	8,178	4,170	4,008	3,319	2,703	616	27,210	16,923	2,461
3/4	121,118	8,181	4,283	3,898	3,759	3,119	640	26,180	15,799	2,392
4/4	132,688	9,800	4,852	4,948	3,789	3,048	742	31,815	20,040	3,038
2020.1/4	116,569	10,637	5,542	5,094	4,742	4,050	692	25,433	14,621	2,659
2/4	117,903	10,646	5,983	4,663	4,148	3,517	631	30,742	18,168	3,638
3/4	129,782	11,342	6,156	5,186	4,597	3,962	635	26,368	15,008	3,070
4/4	147,023	15,560	7,099	8,461	4,893	4,071	821	34,604	22,275	3,693
2021.1/4p	151,177	17,737	9,453	8,284	5,608	4,835	772	28,965	17,374	3,506
2019. 3	37,392	3,178	1,556	1,622	1,579	1,346	233	9,218	5,696	815
4	36,929	2,962	1,515	1,447	1,211	981	230	8,956	5,518	756
5	38,350	2,745	1,334	1,411	1,097	894	203	9,389	5,971	806
6	37,699	2,471	1,321	1,150	1,011	828	183	8,866	5,435	899
7	40,468	2,733	1,423	1,310	1,269	1,060	209	9,261	5,659	864
8	41,205	2,944	1,479	1,465	1,292	1,065	226	7,680	4,360	676
9	39,445	2,505	1,381	1,124	1,198	994	204	9,239	5,780	852
10	41,600	3,126	1,468	1,658	1,120	907	213	9,884	6,207	874
11	45,317	3,321	1,567	1,753	1,224	980	244	11,535	7,425	1,104
12	45,771	3,353	1,816	1,537	1,445	1,161	285	10,395	6,408	1,060
2020. 1	42,387	3,084	1,654	1,430	1,346	1,116	230	8,034	4,696	764
2	36,468	3,552	1,754	1,798	1,459	1,224	235	7,931	4,442	852
3	37,714	4,001	2,135	1,866	1,937	1,710	227	9,469	5,482	1,043
4	37,154	3,524	1,928	1,596	1,491	1,284	207	9,409	5,423	1,039
5	39,809	3,621	2,101	1,520	1,328	1,115	213	10,641	6,405	1,295
6	40,940	3,501	1,955	1,547	1,329	1,118	211	10,693	6,340	1,305
7	41,936	3,812	2,296	1,517	1,436	1,210	226	9,203	5,262	1,135
8	43,743	3,820	1,942	1,878	1,520	1,321	198	7,952	4,345	942
9	44,103	3,710	1,918	1,792	1,641	1,430	211	9,213	5,400	994
10	45,171	4,220	1,992	2,228	1,336	1,098	238	10,976	7,213	1,110
11	48,942	5,605	2,182	3,423	1,556	1,284	272	12,351	8,093	1,292
12	52,911	5,735	2,925	2,809	2,000	1,689	311	11,277	6,969	1,291
2021. 1	49,043	5,922	2,925	2,997	1,881	1,648	234	8,677	5,224	1,017
2p	46,502	5,383	2,801	2,582	1,637	1,390	247	8,541	4,998	1,024
3p	55,632	6,432	3,727	2,706	2,089	1,798	291	11,747	7,152	1,465

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2018	2,557	4,153	6,106	12,627	3,870	23,887	19,830	4,057	18,398	11,887
2019	3,621	5,350	7,545	11,431	4,221	30,754	23,726	7,028	21,075	12,593
2020	4,321	5,815	7,917	11,207	4,755	39,361	28,518	10,843	27,839	14,732
2018.2/4	601	1,053	1,609	2,959	989	5,718	4,806	913	4,478	2,916
3/4	643	1,050	1,565	2,774	814	6,071	5,042	1,029	4,215	2,757
4/4	622	1,023	1,657	3,431	1,137	6,236	5,193	1,043	4,902	3,064
2019.1/4	924	1,231	1,577	2,945	941	7,035	5,390	1,645	4,942	3,072
2/4	817	1,387	2,006	2,586	1,030	7,447	5,792	1,654	4,930	3,049
3/4	948	1,447	1,950	2,601	1,042	8,215	6,426	1,789	5,261	3,201
4/4	933	1,285	2,012	3,298	1,209	8,057	6,118	1,939	5,941	3,271
2020.1/4	1,098	1,338	1,673	3,033	1,012	8,922	6,451	2,471	6,761	3,433
2/4	1,112	1,507	2,136	2,966	1,215	9,169	6,614	2,554	7,215	3,847
3/4	1,104	1,579	1,952	2,457	1,198	10,793	7,781	3,012	7,152	3,631
4/4	1,007	1,391	2,156	2,752	1,330	10,478	7,672	2,806	6,711	3,821
2021.1/4p	1,086	1,204	2,046	2,575	1,173	11,967	8,599	3,368	8,467	3,665
2019. 3	319	455	645	978	310	2,343	1,825	517	1,754	1,096
4	274	442	673	920	373	2,409	1,853	556	1,660	1,061
5	278	476	712	810	336	2,540	1,962	578	1,666	1,024
6	265	469	622	857	321	2,498	1,977	520	1,604	964
7	327	505	688	854	364	2,550	2,010	541	1,641	1,019
8	305	492	623	886	339	2,806	2,223	582	1,800	1,068
9	316	450	640	861	339	2,859	2,193	666	1,821	1,115
10	299	403	725	1,015	361	2,581	2,001	580	1,768	1,075
11	317	413	678	1,229	369	2,636	2,001	635	2,289	1,096
12	318	469	608	1,054	478	2,840	2,116	724	1,884	1,100
2020. 1	351	445	536	922	320	2,992	1,989	1,003	1,823	1,086
2	389	411	544	952	340	2,809	2,163	647	2,185	1,105
3	358	481	594	1,159	352	3,121	2,299	821	2,753	1,242
4	345	470	664	1,048	421	3,091	2,233	858	2,000	1,244
5	357	517	739	953	375	2,980	2,145	835	2,007	1,286
6	411	521	733	965	418	3,098	2,236	862	3,208	1,317
7	364	556	739	749	399	3,464	2,565	899	1,917	1,159
8	360	574	579	768	383	3,169	2,305	864	2,451	1,155
9	381	449	633	940	416	4,159	2,911	1,249	2,785	1,317
10	322	429	774	763	365	3,136	2,310	825	2,077	1,168
11	361	448	736	994	427	3,416	2,501	914	2,339	1,304
12	324	515	646	994	538	3,926	2,860	1,066	2,295	1,350
2021. 1	299	411	560	789	377	4,219	3,052	1,167	2,170	1,263
2p	384	363	615	790	367	3,771	2,686	1,085	2,145	1,114
3p	404	430	871	997	429	3,978	2,861	1,116	4,152	1,288

※ p는 잠정치임

4. 취급상품범위별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 전문몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2018	897	3,992	1,623	192,100	125,342	9,881	655	52,001	4,220	4,979
2019	1,964	4,796	1,722	257,253	139,600	13,731	1,302	96,220	6,400	5,687
2020	5,411	6,208	1,488	252,895	69,460	4,955	1,562	170,713	6,206	7,470
2018.2/4	193	950	418	46,187	31,347	2,431	139	11,561	709	1,278
3/4	219	847	392	51,040	32,333	3,110	162	14,005	1,430	1,151
4/4	295	1,150	392	50,516	30,641	2,399	200	16,202	1,075	1,420
2019.1/4	256	1,211	403	56,877	33,072	2,946	277	19,058	1,524	1,360
2/4	282	1,180	419	60,527	33,325	3,856	294	21,771	1,281	1,368
3/4	491	1,137	432	68,189	36,504	3,724	322	25,743	1,897	1,332
4/4	934	1,267	469	71,659	36,698	3,206	410	29,647	1,698	1,627
2020.1/4	1,623	1,334	371	58,304	21,076	1,455	348	33,991	1,434	1,770
2/4	1,464	1,546	358	54,369	13,911	1,084	410	37,773	1,191	1,615
3/4	1,563	1,600	358	67,842	18,485	1,540	397	45,871	1,549	1,689
4/4	760	1,728	402	72,381	15,988	876	408	53,077	2,032	2,397
2021.1/4p	2,453	1,985	364	76,056	14,760	816	495	58,616	1,369	2,377
2019. 3	120	399	139	18,869	10,574	936	92	6,856	411	451
4	69	385	145	19,195	10,739	1,136	95	6,782	443	537
5	109	388	144	20,468	11,381	1,218	109	7,337	423	446
6	105	406	129	20,864	11,206	1,501	90	7,653	415	385
7	90	399	134	22,546	12,434	1,414	110	8,195	394	468
8	213	381	138	24,227	13,221	1,393	103	9,084	427	457
9	188	357	160	21,417	10,849	917	109	8,464	1,077	407
10	121	409	163	22,616	11,882	1,089	110	9,034	501	506
11	622	422	149	23,785	11,854	1,112	127	10,156	536	527
12	192	436	157	25,258	12,962	1,006	173	10,456	661	594
2020. 1	223	390	124	24,616	12,534	844	124	10,491	623	493
2	517	445	117	17,995	5,895	364	103	11,179	454	536
3	884	499	129	15,692	2,646	247	121	12,321	357	740
4	120	509	126	17,066	3,838	275	162	12,432	359	574
5	102	504	115	18,721	4,826	356	144	13,006	389	512
6	1,243	532	116	18,582	5,247	453	104	12,335	443	528
7	120	518	119	21,554	6,890	511	149	13,574	430	550
8	670	510	115	24,323	6,709	594	103	16,507	410	509
9	773	572	123	21,965	4,886	435	145	15,790	709	630
10	215	559	135	22,735	5,908	546	109	15,224	947	691
11	354	554	127	22,927	5,889	287	111	16,185	454	748
12	191	615	139	26,719	4,190	42	188	21,668	631	957
2021. 1	107	675	125	25,197	4,379	133	129	20,037	519	978
2p	304	611	116	24,356	4,945	307	190	18,445	469	668
3p	2,042	700	123	26,503	5,436	376	176	20,134	381	731

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴 퓨 터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2018	747,889	131,388	41,900	89,488	12,440	5,833	6,607	228,800	94,378	12,799
2019	914,178	155,842	45,574	110,268	13,740	6,525	7,215	252,357	98,563	14,035
2020	1,159,116	197,544	55,119	142,425	17,859	9,363	8,497	277,070	95,873	14,191
2018.2/4	180,477	31,749	9,490	22,259	2,810	1,272	1,539	57,641	23,566	3,569
3/4	185,963	32,433	9,667	22,766	2,808	1,387	1,421	53,245	20,577	2,806
4/4	208,495	35,780	10,927	24,853	3,386	1,546	1,840	65,541	28,536	3,475
2019.1/4	209,577	38,297	12,815	25,482	3,636	1,817	1,819	57,114	22,600	3,123
2/4	220,680	37,597	10,055	27,542	3,126	1,434	1,692	64,279	24,977	3,865
3/4	229,106	38,331	10,483	27,848	3,208	1,589	1,619	59,157	21,722	3,299
4/4	254,814	41,618	12,221	29,396	3,771	1,686	2,085	71,807	29,265	3,748
2020.1/4	259,638	44,058	14,295	29,763	4,358	2,345	2,014	60,008	19,749	3,221
2/4	274,304	47,397	12,916	34,482	4,074	2,116	1,958	71,355	25,423	3,930
3/4	295,622	49,282	13,356	35,926	4,285	2,347	1,938	65,605	20,709	3,185
4/4	329,551	56,807	14,552	42,255	5,142	2,555	2,587	80,103	29,991	3,855
2021.1/4p	329,967	56,988	16,212	40,776	5,187	2,867	2,321	67,737	22,499	3,305
2019. 3	75,213	14,156	4,182	9,974	1,296	645	651	21,102	8,470	1,258
4	71,558	12,069	3,605	8,464	1,147	514	633	21,251	8,202	1,236
5	77,197	13,379	3,507	9,872	1,067	504	563	22,694	8,890	1,360
6	71,926	12,149	2,943	9,206	912	415	496	20,334	7,884	1,269
7	75,973	13,106	3,527	9,579	1,066	529	537	20,871	7,975	1,244
8	76,880	12,980	3,494	9,486	1,087	557	530	18,342	6,196	981
9	76,253	12,245	3,461	8,783	1,055	503	552	19,944	7,550	1,074
10	79,871	12,707	3,482	9,225	1,084	461	623	22,492	8,943	1,183
11	88,336	14,994	4,318	10,677	1,224	572	651	25,509	10,965	1,369
12	86,607	13,916	4,422	9,495	1,463	653	810	23,806	9,357	1,196
2020. 1	82,784	12,830	4,161	8,670	1,245	636	609	18,693	6,367	996
2	84,944	15,097	4,814	10,283	1,459	760	699	19,160	5,864	1,067
3	91,911	16,131	5,320	10,811	1,654	948	706	22,155	7,519	1,158
4	88,423	15,273	4,813	10,460	1,459	808	651	22,248	7,550	1,141
5	94,323	16,488	4,254	12,234	1,336	675	661	24,870	9,051	1,423
6	91,558	15,636	3,849	11,787	1,279	632	647	24,237	8,822	1,366
7	95,398	15,524	4,388	11,137	1,393	718	676	23,379	7,546	1,214
8	99,215	17,762	4,468	13,294	1,385	802	583	20,132	5,861	968
9	101,009	15,996	4,501	11,495	1,507	828	679	22,093	7,303	1,003
10	101,211	16,754	4,067	12,688	1,393	655	738	26,023	10,001	1,224
11	109,744	19,819	4,892	14,926	1,648	843	804	27,710	11,016	1,419
12	118,596	20,234	5,593	14,641	2,101	1,056	1,045	26,370	8,974	1,212
2021. 1	111,405	20,142	5,388	14,754	1,780	1,011	769	21,504	6,846	898
2p	102,174	18,186	5,408	12,779	1,573	874	700	20,052	6,273	991
3p	116,388	18,659	5,417	13,243	1,834	982	852	26,181	9,380	1,415

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2018	15,210	13,179	30,417	31,897	30,921	85,339	68,166	17,172	106,295	67,487
2019	18,049	13,606	35,774	37,207	35,123	114,298	90,826	23,472	129,029	81,809
2020	19,868	14,068	45,545	44,377	43,150	180,558	139,819	40,739	185,607	118,799
2018.2/4	3,821	3,247	7,861	7,734	7,843	19,477	15,728	3,749	25,975	16,379
3/4	3,756	3,136	8,099	7,610	7,261	22,613	18,174	4,439	26,056	16,582
4/4	3,836	3,435	8,869	8,752	8,638	22,967	18,403	4,564	29,206	18,637
2019.1/4	4,289	3,029	7,139	8,925	8,009	26,377	20,723	5,654	30,129	19,125
2/4	4,475	3,601	9,603	8,963	8,796	27,024	21,744	5,279	31,437	20,116
3/4	4,470	3,418	9,143	8,825	8,280	29,790	23,766	6,024	32,265	20,345
4/4	4,815	3,559	9,889	10,494	10,038	31,107	24,593	6,515	35,199	22,223
2020.1/4	4,368	3,274	8,088	11,183	10,124	40,592	31,429	9,163	42,366	27,856
2/4	4,863	3,518	12,223	10,739	10,659	40,380	31,494	8,886	45,042	28,896
3/4	5,100	3,647	12,020	10,573	10,371	48,859	37,441	11,418	47,564	30,544
4/4	5,537	3,629	13,213	11,882	11,996	50,727	39,456	11,271	50,635	31,503
2021.1/4p	5,540	3,325	10,230	12,044	10,794	57,848	44,593	13,255	50,330	31,411
2019. 3	1,558	1,097	2,785	3,019	2,915	8,628	6,931	1,697	10,883	6,923
4	1,497	1,144	3,045	3,046	3,080	8,948	7,154	1,795	10,384	6,609
5	1,540	1,284	3,459	3,113	3,048	9,375	7,583	1,791	10,897	7,006
6	1,438	1,173	3,099	2,803	2,668	8,700	7,007	1,693	10,156	6,501
7	1,411	1,250	3,335	2,876	2,779	9,001	7,243	1,758	10,291	6,698
8	1,521	1,115	2,890	2,970	2,669	10,066	8,118	1,948	10,701	6,899
9	1,539	1,053	2,919	2,979	2,831	10,724	8,406	2,318	11,273	6,748
10	1,565	1,054	3,375	3,342	3,030	9,991	7,937	2,054	11,429	7,209
11	1,590	1,195	3,519	3,735	3,137	10,502	8,317	2,185	11,939	7,555
12	1,660	1,310	2,995	3,417	3,871	10,614	8,339	2,275	11,831	7,460
2020. 1	1,353	1,035	2,399	3,568	2,974	12,782	9,701	3,081	11,806	7,743
2	1,411	1,073	2,533	3,747	3,466	12,879	10,157	2,723	14,432	9,594
3	1,604	1,166	3,156	3,868	3,685	14,930	11,571	3,359	16,128	10,520
4	1,451	1,041	3,800	3,645	3,620	13,800	10,701	3,099	14,518	9,179
5	1,646	1,213	4,210	3,659	3,668	13,479	10,578	2,901	15,223	9,819
6	1,766	1,263	4,214	3,435	3,371	13,101	10,216	2,886	15,301	9,898
7	1,829	1,386	4,410	3,528	3,466	14,557	11,244	3,313	15,572	10,079
8	1,649	1,228	3,611	3,417	3,398	14,913	11,509	3,404	16,021	10,444
9	1,621	1,033	3,998	3,629	3,507	19,389	14,688	4,701	15,971	10,021
10	1,752	1,056	4,761	3,713	3,516	15,214	11,853	3,361	15,494	9,701
11	1,889	1,216	4,486	4,031	3,652	16,355	12,864	3,491	16,667	10,224
12	1,897	1,356	3,966	4,138	4,827	19,157	14,739	4,418	18,474	11,578
2021. 1	1,708	1,094	3,222	4,099	3,636	20,609	15,782	4,827	17,171	10,752
2p	1,733	991	2,943	3,772	3,348	18,250	13,945	4,305	15,337	9,547
3p	2,099	1,240	4,065	4,174	3,809	18,989	14,866	4,124	17,822	11,112

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

1) 온라인몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2018	9,345	21,672	7,791	158,451	70,371	12,706	20,723	49,077	5,574	25,177
2019	11,720	26,842	8,659	227,571	78,071	13,718	33,201	93,256	9,326	21,340
2020	16,724	39,868	10,216	267,242	39,385	6,109	42,166	167,384	12,197	33,235
2018.2/4	2,325	5,262	2,009	37,232	17,869	2,944	4,532	10,839	1,049	5,592
3/4	2,353	5,126	1,995	43,351	19,921	2,899	5,486	13,263	1,782	5,457
4/4	2,559	6,099	1,911	44,003	16,466	3,531	7,021	15,481	1,504	7,613
2019.1/4	2,615	6,438	1,950	47,299	17,459	2,819	7,181	18,371	1,470	6,727
2/4	2,789	6,388	2,144	52,563	18,657	3,902	7,469	21,081	1,455	4,655
3/4	3,351	6,400	2,168	61,466	21,612	3,440	8,541	24,921	2,951	4,889
4/4	2,964	7,615	2,397	66,243	20,344	3,558	10,009	28,883	3,450	5,069
2020.1/4	3,317	8,804	2,389	59,600	11,732	1,561	9,801	33,233	3,273	8,657
2/4	4,012	9,696	2,437	58,325	7,462	1,559	9,891	37,038	2,374	7,731
3/4	4,311	10,120	2,589	71,339	10,936	1,614	10,754	44,850	3,185	8,688
4/4	5,084	11,249	2,799	77,979	9,256	1,375	11,719	52,262	3,365	8,159
2021.1/4p	4,194	11,986	2,740	84,405	7,952	1,309	12,661	57,384	5,099	7,472
2019. 3	968	2,318	674	16,187	5,501	1,078	2,533	6,645	429	2,961
4	922	2,151	703	16,135	5,703	1,215	2,227	6,568	422	1,623
5	973	2,200	718	18,114	6,488	1,307	2,699	7,110	510	1,671
6	895	2,036	723	18,314	6,466	1,380	2,543	7,403	523	1,360
7	900	1,972	722	20,086	7,615	1,187	2,765	7,927	592	1,552
8	927	2,170	705	21,976	7,998	1,213	3,051	8,786	928	1,728
9	1,525	2,259	741	19,404	6,000	1,040	2,725	8,208	1,431	1,609
10	966	2,447	808	20,495	6,536	1,320	2,971	8,756	912	1,672
11	1,001	2,592	792	22,466	6,639	1,211	3,641	9,915	1,060	1,701
12	997	2,576	797	23,282	7,169	1,026	3,397	10,212	1,477	1,696
2020. 1	940	2,339	784	22,403	6,756	901	3,056	10,268	1,421	3,025
2	1,118	2,937	784	18,999	3,112	383	3,249	10,929	1,326	2,917
3	1,259	3,528	822	18,199	1,864	277	3,496	12,036	526	2,714
4	1,251	3,268	820	18,969	2,075	395	3,359	12,192	948	2,155
5	1,362	3,221	821	20,015	2,541	643	3,418	12,733	681	2,912
6	1,399	3,208	796	19,340	2,847	522	3,114	12,113	744	2,665
7	1,492	3,122	878	22,111	3,922	755	3,313	13,343	778	2,861
8	1,383	3,353	841	25,622	4,360	452	3,471	16,042	1,299	3,380
9	1,436	3,644	870	23,605	2,654	407	3,970	15,466	1,108	2,447
10	1,345	3,541	908	23,958	3,380	773	3,511	14,998	1,297	2,374
11	1,845	3,685	913	24,770	3,440	485	3,949	15,929	966	2,776
12	1,894	4,023	978	29,250	2,436	118	4,260	21,335	1,102	3,009
2021. 1	1,456	4,019	944	27,869	2,279	234	4,349	19,628	1,379	2,331
2p	1,255	3,693	843	26,635	2,773	503	3,830	18,045	1,483	2,140
3p	1,483	4,274	953	29,901	2,900	572	4,481	19,711	2,237	3,002

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	합계	가 전			도 서			패 셴		
			컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기		서적	사무·문구		의복	신발
2018	385,251	37,775	10,589	27,186	13,635	11,861	1,774	139,669	37,605	6,068
2019	451,831	44,799	12,323	32,476	13,969	11,940	2,028	178,553	48,900	10,170
2020	435,268	57,333	18,377	38,956	17,165	14,787	2,378	178,286	54,281	14,603
2018.2/4	93,149	9,453	2,361	7,092	3,008	2,635	373	33,270	8,410	1,493
3/4	94,647	9,032	2,386	6,646	3,278	2,868	411	32,791	7,670	1,427
4/4	104,308	10,271	2,965	7,305	3,413	2,880	533	41,508	13,700	1,843
2019.1/4	108,172	11,768	3,550	8,218	3,942	3,433	508	39,358	10,453	2,105
2/4	107,958	11,469	2,930	8,540	3,075	2,603	472	41,765	11,183	2,465
3/4	112,082	10,189	2,785	7,404	3,449	2,989	460	43,637	10,671	2,388
4/4	123,620	11,372	3,059	8,313	3,503	2,915	589	53,793	16,592	3,212
2020.1/4	108,663	13,021	4,012	9,009	4,502	3,899	603	42,372	11,881	2,776
2/4	100,501	14,060	4,532	9,528	3,882	3,347	535	42,261	12,868	4,021
3/4	107,587	13,031	4,509	8,521	4,296	3,759	538	42,339	10,995	3,465
4/4	118,517	17,221	5,324	11,898	4,484	3,782	702	51,314	18,536	4,342
2021.1/4p	116,949	19,735	8,106	11,629	5,297	4,560	738	42,977	13,045	3,851
2019. 3	37,749	4,418	1,143	3,274	1,489	1,323	166	14,711	3,913	810
4	36,080	3,965	1,086	2,879	1,138	965	173	13,943	3,838	805
5	36,551	3,984	894	3,090	988	829	158	14,324	3,893	814
6	35,326	3,521	949	2,572	949	809	140	13,499	3,452	845
7	37,057	3,629	904	2,725	1,193	1,035	158	13,954	3,421	807
8	37,302	3,484	985	2,499	1,145	986	160	13,618	2,929	644
9	37,724	3,076	896	2,180	1,111	968	143	16,065	4,321	937
10	40,209	3,746	969	2,777	1,040	877	163	17,328	5,190	944
11	41,580	3,859	963	2,897	1,105	902	202	18,482	6,136	1,146
12	41,830	3,766	1,127	2,639	1,358	1,135	223	17,983	5,266	1,122
2020. 1	40,304	3,912	1,242	2,670	1,274	1,078	196	15,164	4,037	812
2	34,516	4,336	1,272	3,064	1,348	1,145	204	13,616	3,630	849
3	33,843	4,773	1,497	3,275	1,880	1,676	204	13,593	4,215	1,115
4	32,116	4,418	1,535	2,883	1,431	1,248	184	13,460	4,074	1,126
5	33,161	4,832	1,586	3,246	1,204	1,025	179	14,045	4,383	1,419
6	35,225	4,810	1,411	3,400	1,247	1,075	172	14,756	4,411	1,477
7	34,270	4,388	1,616	2,772	1,328	1,153	175	13,630	3,510	1,250
8	35,749	4,401	1,325	3,076	1,395	1,227	168	13,987	3,295	1,055
9	37,568	4,241	1,568	2,673	1,573	1,378	195	14,722	4,190	1,160
10	37,631	4,890	1,450	3,440	1,254	1,047	207	16,463	5,977	1,337
11	40,570	5,970	1,599	4,371	1,350	1,127	222	18,044	6,563	1,503
12	40,316	6,361	2,275	4,086	1,881	1,608	273	16,807	5,997	1,502
2021. 1	39,288	6,499	2,522	3,977	1,799	1,577	222	14,345	4,061	1,126
2p	35,142	6,108	2,400	3,708	1,503	1,261	242	12,547	3,756	1,106
3p	42,520	7,128	3,184	3,945	1,996	1,722	274	16,085	5,229	1,619

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	패션					식품			생활	
	가방	패션용품 및 액세서리	스포츠 · 레저용품	화장품	아동 · 유아용품		음·식료품	농축수산물		생활용품
2018	7,062	10,190	6,888	66,624	5,232	49,011	36,778	12,233	30,755	19,741
2019	8,677	12,113	6,727	86,590	5,375	57,400	43,641	13,759	32,030	20,995
2020	7,433	8,477	8,152	79,933	5,407	78,367	56,974	21,393	42,531	26,253
2018.2/4	1,705	2,591	1,682	16,201	1,188	11,740	8,975	2,765	7,376	4,758
3/4	1,740	2,601	1,548	16,696	1,108	12,801	9,547	3,254	7,437	4,888
4/4	1,825	2,521	2,092	18,039	1,487	12,163	9,234	2,929	8,154	5,127
2019.1/4	2,154	2,849	1,451	18,976	1,368	13,732	10,158	3,574	7,862	5,241
2/4	2,068	3,026	1,730	20,028	1,265	13,497	10,362	3,135	7,386	4,849
3/4	2,140	3,146	1,584	22,463	1,245	15,420	11,656	3,764	8,084	5,453
4/4	2,315	3,091	1,962	25,123	1,498	14,752	11,466	3,286	8,699	5,453
2020.1/4	2,057	2,431	1,462	20,348	1,418	19,618	13,982	5,636	10,150	6,071
2/4	1,810	2,064	2,070	18,025	1,402	17,565	12,980	4,585	10,107	5,942
3/4	1,797	1,974	1,888	21,033	1,189	21,022	15,208	5,814	11,312	7,098
4/4	1,770	2,009	2,731	20,528	1,398	20,162	14,804	5,358	10,961	7,142
2021.1/4p	1,931	2,038	2,391	18,296	1,425	22,439	15,732	6,707	11,791	6,453
2019. 3	743	1,016	531	7,239	460	4,429	3,342	1,087	2,704	1,769
4	689	991	566	6,591	463	4,503	3,435	1,068	2,451	1,610
5	711	1,054	629	6,791	431	4,594	3,533	1,061	2,463	1,617
6	668	981	535	6,646	371	4,399	3,394	1,005	2,472	1,621
7	689	1,069	576	6,989	403	4,756	3,687	1,069	2,584	1,756
8	701	1,009	487	7,427	420	5,305	4,038	1,267	2,737	1,849
9	750	1,068	521	8,047	421	5,359	3,932	1,428	2,763	1,848
10	790	1,009	691	8,241	464	5,044	3,968	1,076	2,849	1,867
11	733	968	653	8,369	478	4,738	3,665	1,073	3,141	1,772
12	793	1,113	618	8,513	557	4,969	3,833	1,137	2,708	1,813
2020. 1	758	976	479	7,667	434	6,287	4,472	1,815	2,894	1,958
2	697	768	445	6,739	489	6,581	4,672	1,908	3,296	1,979
3	602	687	538	5,941	495	6,750	4,838	1,912	3,961	2,135
4	549	662	592	5,959	499	6,228	4,534	1,694	2,914	1,909
5	616	734	744	5,671	478	5,652	4,217	1,435	2,989	1,973
6	645	668	735	6,395	426	5,684	4,229	1,455	4,203	2,060
7	571	698	709	6,518	375	6,155	4,664	1,491	3,162	2,197
8	611	653	596	7,402	376	6,598	4,903	1,694	3,923	2,393
9	615	623	582	7,113	438	8,269	5,640	2,629	4,228	2,507
10	597	632	870	6,606	445	6,225	4,639	1,585	3,648	2,337
11	585	622	1,016	7,313	442	6,450	4,768	1,681	3,563	2,282
12	588	755	846	6,609	510	7,488	5,397	2,091	3,751	2,522
2021. 1	573	686	710	6,707	482	8,546	5,873	2,673	3,428	2,329
2p	640	645	686	5,263	452	6,989	4,848	2,142	3,251	2,050
3p	718	707	995	6,327	491	6,904	5,011	1,892	5,113	2,073

※ p는 잠정치임

5. 운영형태별/상품군별 온라인쇼핑 거래액

2) 온·오프라인병행몰 거래액

(단위: 억원)

	생 활			서비스						기 타
	자동차 및 자동차용품	가구	애완용품		여행 및 교통서비스	문화 및 레저서비스	e쿠폰 서비스	음식서비스	기타서비스	
2018	753	9,691	569	110,921	95,443	8,546	362	3,551	3,018	3,486
2019	1,749	8,517	768	121,097	102,151	10,083	600	4,098	4,165	3,984
2020	5,121	10,076	1,081	56,387	42,962	2,817	496	5,952	4,160	5,200
2018.2/4	154	2,326	138	27,449	23,767	1,940	147	845	750	853
3/4	190	2,219	141	28,516	24,017	2,711	80	913	795	792
4/4	251	2,626	150	27,742	23,757	2,172	75	952	786	1,058
2019.1/4	217	2,241	163	30,505	25,900	2,448	137	943	1,077	1,006
2/4	235	2,134	168	29,885	25,030	2,624	157	951	1,123	880
3/4	442	1,977	212	30,404	25,532	2,587	143	1,087	1,056	899
4/4	855	2,165	225	30,302	25,690	2,424	162	1,117	910	1,199
2020.1/4	1,563	2,280	236	17,686	14,290	1,103	139	1,281	873	1,313
2/4	1,381	2,515	268	11,557	8,685	379	88	1,334	1,070	1,071
3/4	1,491	2,450	274	14,473	10,630	834	129	1,737	1,143	1,113
4/4	686	2,831	303	12,671	9,357	501	140	1,600	1,073	1,703
2021.1/4p	2,411	2,634	294	12,858	9,114	669	137	1,944	994	1,851
2019. 3	101	777	57	9,682	8,297	683	42	300	360	316
4	53	731	57	9,743	8,247	785	41	295	374	336
5	91	699	57	9,912	8,411	735	61	314	392	287
6	92	704	55	10,229	8,371	1,103	55	342	357	257
7	73	697	58	10,670	8,900	973	60	362	375	271
8	196	624	68	10,705	8,930	987	40	384	363	307
9	173	657	86	9,029	7,701	627	43	341	317	320
10	101	801	80	9,810	8,330	747	53	381	299	391
11	593	703	72	9,888	8,337	857	53	355	285	368
12	161	661	73	10,604	9,022	820	56	381	325	441
2020. 1	202	666	67	10,378	8,909	732	60	369	308	396
2	499	744	74	5,004	3,967	273	43	423	297	335
3	862	870	94	2,304	1,414	98	36	488	268	582
4	89	827	89	3,248	2,348	78	31	438	353	416
5	76	851	89	4,082	3,110	111	29	475	357	356
6	1,216	838	89	4,226	3,227	190	29	421	360	298
7	97	778	90	5,290	4,135	252	52	442	407	317
8	649	790	90	5,105	3,603	367	31	725	380	340
9	745	881	94	4,079	2,892	214	46	570	356	456
10	190	1,022	99	4,651	3,524	250	56	465	356	501
11	332	853	95	4,657	3,525	234	36	497	365	537
12	164	956	109	3,363	2,309	16	48	638	352	665
2021. 1	99	895	105	3,859	2,707	109	56	682	306	811
2p	293	817	91	4,251	2,985	264	37	640	325	493
3p	2,018	923	98	4,748	3,422	296	45	622	363	546

※ p는 잠정치임

6-1. 상품군별 온라인 해외 직접 판매액

(단위: 백만원)

	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오 ·악기	의류 및 패션 관련 상품
2018	3,626,523	17,921	99,226	1,344	28,351	4,341	59,642	528,786
2019	6,004,608	15,237	93,826	909	24,272	5,898	89,433	565,840
2020	5,982,381	19,255	55,017	1,061	27,207	5,843	213,841	366,588
2017.2/4	574,551	2,043	15,715	84	3,617	1,288	6,257	83,794
3/4	749,612	2,018	19,113	98	6,556	2,211	11,110	103,080
4/4	858,240	2,158	21,696	316	6,469	1,216	10,487	122,622
2018.1/4	833,672	5,236	25,635	244	6,193	1,111	9,346	135,287
2/4	897,205	3,854	28,160	379	7,077	1,054	12,446	140,895
3/4	921,586	4,320	27,358	313	7,434	1,155	15,905	129,694
4/4	974,060	4,511	18,073	408	7,647	1,021	21,945	122,910
2019.1/4	1,251,122	3,702	21,429	150	6,357	1,603	15,193	125,969
2/4	1,345,723	4,038	22,798	228	6,081	1,450	23,557	146,698
3/4	1,526,135	3,670	25,419	144	5,727	1,577	23,784	141,668
4/4	1,881,628	3,827	24,180	387	6,107	1,268	26,899	151,505
2020.1/4	1,529,955	4,142	12,866	183	6,730	1,622	33,208	88,645
2/4	1,284,863	3,814	14,052	230	6,754	1,461	45,802	91,009
3/4	1,650,010	7,716	14,963	254	6,684	1,406	57,462	87,405
4/4	1,517,553	3,583	13,136	394	7,039	1,354	77,369	99,529
2021.1/4p	1,178,153	4,231	10,751	210	5,733	3,058	44,267	78,621

※ p는 잠정치임

(단위: 백만원)

	스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
2018	15,265	2,710,284	19,665	46,052	214	41,103	54,329
2019	18,573	5,020,606	19,109	40,325	126	48,771	61,683
2020	21,050	5,087,824	18,343	25,697	150	36,570	103,935
2017.2/4	4,030	428,572	4,297	4,281	23	10,018	10,532
3/4	3,681	569,631	4,211	6,916	36	10,399	10,552
4/4	4,014	646,114	4,467	11,051	33	14,829	12,768
2018.1/4	3,827	604,771	4,274	12,430	61	11,471	13,786
2/4	4,065	658,878	4,756	11,322	57	10,644	13,618
3/4	3,691	694,831	5,008	10,883	40	8,241	12,713
4/4	3,682	751,804	5,627	11,417	56	10,747	14,212
2019.1/4	4,040	1,034,257	4,514	11,205	25	9,974	12,704
2/4	4,258	1,098,286	5,014	9,472	39	10,091	13,713
3/4	6,484	1,276,754	3,972	8,986	22	13,179	14,749
4/4	3,791	1,611,309	5,609	10,662	40	15,527	20,517
2020.1/4	4,136	1,313,472	4,257	15,454	32	10,437	34,771
2/4	5,294	1,077,587	4,277	3,533	40	9,653	21,357
3/4	5,239	1,430,955	4,850	3,130	41	8,309	21,596
4/4	6,381	1,265,810	4,959	3,580	37	8,171	26,211
2021.1/4p	4,113	983,805	5,097	5,264	31	7,971	25,001

※ p는 잠정치임

6-2. 상품군별 온라인 해외 직접 판매액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오 ·악기	의류 및 패션 관련 상품
2018	22.9	103.0	32.1	118.9	31.7	-29.0	71.1	28.7
2019	65.6	-15.0	-5.4	-32.4	-14.4	35.9	49.9	7.0
2020	-0.4	26.4	-41.4	16.7	12.1	-0.9	139.1	-35.2
2017.2/4	16.2	-44.7	-2.8	-72.3	6.9	-6.7	10.8	-7.5
3/4	33.7	-36.1	21.9	-34.7	86.1	87.9	120.9	32.5
4/4	18.1	-34.0	21.6	117.9	43.6	-28.1	48.2	18.2
2018.1/4	8.5	100.6	37.7	110.3	26.9	-20.6	33.4	33.4
2/4	56.2	88.6	79.2	351.2	95.7	-18.2	98.9	68.1
3/4	22.9	114.1	43.1	219.4	13.4	-47.8	43.2	25.8
4/4	13.5	109.0	-16.7	29.1	18.2	-16.0	109.3	0.2
2019.1/4	50.1	-29.3	-16.4	-38.5	2.6	44.3	62.6	-6.9
2/4	50.0	4.8	-19.0	-39.8	-14.1	37.6	89.3	4.1
3/4	65.6	-15.0	-7.1	-54.0	-23.0	36.5	49.5	9.2
4/4	93.2	-15.2	33.8	-5.1	-20.1	24.2	22.6	23.3
2020.1/4	22.3	11.9	-40.0	22.0	5.9	1.2	118.6	-29.6
2/4	-4.5	-5.5	-38.4	0.9	11.1	0.8	94.4	-38.0
3/4	8.1	110.2	-41.1	76.4	16.7	-10.8	141.6	-38.3
4/4	-19.3	-6.4	-45.7	1.8	15.3	6.8	187.6	-34.3
2021.1/4p	-23.0	2.1	-16.4	14.8	-14.8	88.5	33.3	-11.3

※ p는 잠정치임

(단위: %)

	스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
2018	-8.3	21.2	10.4	48.3	81.4	-12.6	22.8
2019	21.7	85.2	-2.8	-12.4	-41.1	18.7	13.5
2020	13.3	1.3	-4.0	-36.3	19.0	-25.0	68.5
2017.2/4	-1.8	29.0	-24.6	-52.9	-66.2	-23.0	16.7
3/4	-13.0	36.9	-32.8	3.4	12.5	-12.9	14.9
4/4	-37.5	19.2	-30.7	20.1	-19.5	2.1	29.2
2018.1/4	-22.1	2.2	-11.8	41.2	134.6	-2.7	32.8
2/4	0.9	53.7	10.7	164.5	147.8	6.2	29.3
3/4	0.3	22.0	18.9	57.4	11.1	-20.8	20.5
4/4	-8.3	16.4	26.0	3.3	69.7	-27.5	11.3
2019.1/4	5.6	71.0	5.6	-9.9	-59.0	-13.1	-7.8
2/4	4.7	66.7	5.4	-16.3	-31.6	-5.2	0.7
3/4	75.7	83.8	-20.7	-17.4	-45.0	59.9	16.0
4/4	3.0	114.3	-0.3	-6.6	-28.6	44.5	44.4
2020.1/4	2.4	27.0	-5.7	37.9	28.0	4.6	173.7
2/4	24.3	-1.9	-14.7	-62.7	2.6	-4.3	55.7
3/4	-19.2	12.1	22.1	-65.2	86.4	-37.0	46.4
4/4	68.3	-21.4	-11.6	-66.4	-7.5	-47.4	27.8
2021.1/4p	-0.6	-25.1	19.7	-65.9	-3.1	-23.6	-28.1

※ p는 잠정치임

6-3. 상품군별 온라인 면세점 해외 직접 판매액

(단위: 백만원)

	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오 ·악기	의류 및 패션 관련 상품
2018	2,923,424	224	70,811	0	0	3	0	227,855
2019	5,219,858	73	62,763	0	0	30	0	262,957
2020	5,007,939	3,610	20,422	0	0	1	0	36,074
2017.2/4	441,096	3	6,273	0	0	0	0	26,185
3/4	610,630	5	9,006	0	0	7	0	47,642
4/4	677,884	1	12,680	0	0	0	0	48,785
2018.1/4	665,613	2	18,038	0	0	2	0	58,686
2/4	725,319	6	21,188	0	0	0	0	64,583
3/4	761,836	1	20,481	0	0	1	0	62,307
4/4	770,656	215	11,104	0	0	0	0	42,279
2019.1/4	1,070,693	2	14,072	0	0	5	0	47,046
2/4	1,157,158	0	15,843	0	0	7	0	69,090
3/4	1,336,372	1	17,370	0	0	10	0	72,555
4/4	1,655,635	70	15,478	0	0	8	0	74,266
2020.1/4	1,297,490	113	4,999	0	0	0	0	26,073
2/4	1,051,987	0	5,108	0	0	0	0	-1,058
3/4	1,410,967	3,497	4,777	0	0	1	0	3,026
4/4	1,247,495	0	5,538	0	0	0	0	8,033
2021.1/4p	972,384	0	4,171	0	0	0	0	6,190

※ p는 잠정치임

(단위: 백만원)

	스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
2018	4	2,580,912	934	40,668	0	12	2,001
2019	4	4,860,812	902	31,165	0	429	723
2020	0	4,942,052	30	5,662	0	49	39
2017.2/4	2	405,600	104	2,813	0	7	109
3/4	0	547,625	255	5,820	0	15	255
4/4	0	606,157	90	9,716	0	5	450
2018.1/4	0	577,245	141	11,087	0	4	408
2/4	0	628,490	366	10,086	0	0	600
3/4	1	668,249	295	9,816	0	3	682
4/4	3	706,928	132	9,679	0	5	311
2019.1/4	4	1,000,553	383	8,335	0	105	188
2/4	0	1,063,855	298	7,707	0	124	234
3/4	0	1,239,233	93	6,859	0	114	137
4/4	0	1,557,171	128	8,264	0	86	164
2020.1/4	0	1,262,739	32	3,444	0	51	39
2/4	0	1,046,875	-1	1,066	0	-3	0
3/4	0	1,399,059	-1	607	0	1	0
4/4	0	1,233,379	0	545	0	0	0
2021.1/4p	0	960,980	0	1,043	0	0	0

※ p는 잠정치임

6-4. 상품군별 온라인 면세점 해외 직접 판매액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오 ·악기	의류 및 패션 관련 상품
2018	24.9	1,500.0	91.9	-	-	-75.0	-	46.5
2019	78.6	-67.4	-11.4	-	-	900.0	-	15.4
2020	-4.1	4,845.2	-67.5	-	-	-96.7	-	-86.3
2018.2/4	64.4	100.0	237.8	-	-	-	-	146.6
3/4	24.8	-80.0	127.4	-	-	-85.7	-	30.8
4/4	13.7	21,400.0	-12.4	-	-	-	-	-13.3
2019.1/4	60.9	0.0	-22.0	-	-	150.0	-	-19.8
2/4	59.5	-100.0	-25.2	-	-	-	-	7.0
3/4	75.4	0.0	-15.2	-	-	900.0	-	16.4
4/4	114.8	-67.4	39.4	-	-	-	-	75.7
2020.1/4	21.2	5,550.0	-64.5	-	-	-100.0	-	-44.6
2/4	-9.1	-	-67.8	-	-	-100.0	-	-101.5
3/4	5.6	349,600.0	-72.5	-	-	-90.0	-	-95.8
4/4	-24.7	-100.0	-64.2	-	-	-100.0	-	-89.2
2021.1/4p	-25.1	-100.0	-16.6	-	-	-	-	-76.3

※ p는 잠정치임

(단위: %)

	스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
2018	-42.9	21.7	27.8	64.5	-	-87.8	99.9
2019	0.0	88.3	-3.4	-23.4	-	3,475.0	-63.9
2020	-100.0	1.7	-96.7	-81.8	-	-88.6	-94.6
2018.2/4	-100.0	55.0	251.9	258.5	-	-100.0	450.5
3/4	-	22.0	15.7	68.7	-	-80.0	167.5
4/4	-	16.6	46.7	-0.4	-	0.0	-30.9
2019.1/4	-	73.3	171.6	-24.8	-	2,525.0	-53.9
2/4	-	69.3	-18.6	-23.6	-	-	-61.0
3/4	-100.0	85.4	-68.5	-30.1	-	3,700.0	-79.9
4/4	-100.0	120.3	-3.0	-14.6	-	1,620.0	-47.3
2020.1/4	-100.0	26.2	-91.6	-58.7	-	-51.4	-79.3
2/4	-	-1.6	-100.3	-86.2	-	-102.4	-100.0
3/4	-	12.9	-101.1	-91.2	-	-99.1	-100.0
4/4	-	-20.8	-100.0	-93.4	-	-100.0	-100.0
2021.1/4p	-	-23.9	-100.0	-69.7	-	-100.0	-100.0

※ p는 잠정치임

7-1. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액

(단위: 백만원)

	합계	미국	중국	일본	아세안	유럽연합	중동	중남미	대양주	기타
2018	3,626,523	169,495	2,891,892	194,376	165,973	37,566	8,023	11,669	17,563	129,966
2019	6,004,608	195,524	5,184,664	226,546	201,628	40,163	9,325	12,981	13,272	120,505
2020	5,982,381	255,436	5,200,374	220,484	141,085	40,726	11,452	12,556	16,176	84,092
2017.2/4	574,551	40,976	438,705	31,846	18,971	6,948	1,772	2,333	4,531	28,469
3/4	749,612	41,927	589,905	34,213	22,865	8,070	1,864	3,035	5,081	42,652
4/4	858,240	53,209	667,606	38,601	45,446	8,846	2,476	2,606	4,549	34,901
2018.1/4	833,672	42,679	646,426	47,704	41,231	10,525	1,708	2,399	4,566	36,434
2/4	897,205	40,207	717,843	47,999	41,292	8,616	1,864	2,601	4,569	32,214
3/4	921,586	37,631	744,661	46,968	37,454	8,463	1,947	3,209	4,363	36,890
4/4	974,060	48,978	782,962	51,705	45,996	9,962	2,504	3,460	4,065	24,428
2019.1/4	1,251,122	40,985	1,057,204	57,363	45,171	9,773	2,254	3,093	3,565	31,714
2/4	1,345,723	44,973	1,141,821	55,868	47,208	10,362	2,484	3,680	3,610	35,717
3/4	1,526,135	55,512	1,319,089	57,169	52,493	7,342	1,835	2,461	2,817	27,417
4/4	1,881,628	54,054	1,666,550	56,146	56,756	12,686	2,752	3,747	3,280	25,657
2020.1/4	1,529,955	49,155	1,329,028	42,207	55,362	11,024	3,286	3,446	3,187	33,260
2/4	1,284,863	66,057	1,096,806	56,879	28,031	9,537	2,535	2,459	3,903	18,656
3/4	1,650,010	67,693	1,457,293	57,619	30,861	10,051	2,876	3,073	4,668	15,876
4/4	1,517,553	72,531	1,317,247	63,779	26,831	10,114	2,755	3,578	4,418	16,300
2021.1/4p	1,178,153	60,887	1,017,571	44,891	22,004	9,912	2,039	2,451	4,049	14,349

※ p는 잠정치임

7-2. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 판매액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	미국	중국	일본	아세안	유럽연합	중동	중남미	대양주	기타
2018	22.9	-6.5	24.9	40.7	53.8	18.8	-0.1	13.9	-7.6	-6.1
2019	65.6	15.4	79.3	16.6	21.5	6.9	16.2	11.2	-24.4	-7.3
2020	-0.4	30.6	0.3	-2.7	-30.0	1.4	22.8	-3.3	21.9	-30.2
2017.2/4	16.2	11.3	18.7	-2.2	0.7	-5.8	-16.3	9.1	-8.9	43.5
3/4	33.7	18.8	32.4	36.2	37.7	13.9	5.0	47.5	-6.5	94.8
4/4	18.1	19.8	14.0	8.4	96.0	8.0	21.3	-16.5	-4.9	75.2
2018.1/4	8.5	-5.5	4.3	42.3	99.9	35.8	-10.9	5.6	-5.7	12.3
2/4	56.2	-1.9	63.6	50.7	117.7	24.0	5.2	11.5	0.8	13.2
3/4	22.9	-10.2	26.2	37.3	63.8	4.9	4.5	5.7	-14.1	-13.5
4/4	13.5	-8.0	17.3	33.9	1.2	12.6	1.1	32.8	-10.6	-30.0
2019.1/4	50.1	-4.0	63.5	20.2	9.6	-7.1	32.0	28.9	-21.9	-13.0
2/4	50.0	11.9	59.1	16.4	14.3	20.3	33.3	41.5	-21.0	10.9
3/4	65.6	47.5	77.1	21.7	40.2	-13.2	-5.8	-23.3	-35.4	-25.7
4/4	93.2	10.4	112.9	8.6	23.4	27.3	9.9	8.3	-19.3	5.0
2020.1/4	22.3	19.9	25.7	-26.4	22.6	12.8	45.8	11.4	-10.6	4.9
2/4	-4.5	46.9	-3.9	1.8	-40.6	-8.0	2.1	-33.2	8.1	-47.8
3/4	8.1	21.9	10.5	0.8	-41.2	36.9	56.7	24.9	65.7	-42.1
4/4	-19.3	34.2	-21.0	13.6	-52.7	-20.3	0.1	-4.5	34.7	-36.5
2021.1/4p	-23.0	23.9	-23.4	6.4	-60.3	-10.1	-37.9	-28.9	27.0	-56.9

※ p는 잠정치임

7-3. 국가(대륙)별 온라인 면세점 해외 직접 판매액

(단위: 백만원)

	합계	미국	중국	일본	아세안	유럽연합	중동	중남미	대양주	기타
2018	2,923,424	13,183	2,709,824	16,282	89,523	740	4	0	43	93,825
2019	5,219,858	8,907	4,974,246	37,216	118,698	1,155	0	0	81	79,555
2020	5,007,939	1,185	4,911,082	19,167	35,758	977	0	0	16	39,754
2017.2/4	441,096	9,183	405,125	3,368	452	97	0	0	3	22,868
3/4	610,630	9,469	562,049	2,557	16,922	86	0	0	3	19,544
4/4	677,884	12,177	610,041	2,929	24,015	200	0	0	5	28,517
2018.1/4	665,613	5,184	604,688	3,302	24,643	446	0	0	13	27,337
2/4	725,319	3,603	670,391	3,289	23,714	106	0	0	6	24,210
3/4	761,836	2,317	707,619	3,855	19,969	91	0	0	15	27,970
4/4	770,656	2,079	727,126	5,836	21,197	97	4	0	9	14,308
2019.1/4	1,070,693	2,657	1,012,118	7,238	26,758	231	0	0	18	21,673
2/4	1,157,158	2,951	1,092,077	9,138	28,011	477	0	0	11	24,493
3/4	1,336,372	1,818	1,270,158	10,449	34,115	241	0	0	22	19,569
4/4	1,655,635	1,481	1,599,893	10,391	29,814	206	0	0	30	13,820
2020.1/4	1,297,490	698	1,253,633	2,129	25,334	294	0	0	18	15,384
2/4	1,051,987	339	1,034,738	3,860	2,672	338	0	0	-2	10,042
3/4	1,410,967	81	1,392,952	5,051	5,894	329	0	0	-1	6,661
4/4	1,247,495	67	1,229,759	8,127	1,858	16	0	0	1	7,667
2021.1/4p	972,384	56	963,384	41	2,411	17	0	0	5	6,470

※ p는 잠정치임

7-4. 국가(대륙)별 온라인 면세점 해외 직접 판매액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	미국	중국	일본	아세안	유럽연합	중동	중남미	대양주	기타
2018	24.9	-66.2	26.1	27.9	114.5	35.0	-	-	168.8	-3.2
2019	78.6	-32.4	83.6	128.6	32.6	56.1	-100.0	-	88.4	-15.2
2020	-4.1	-86.7	-1.3	-48.5	-69.9	-15.4	-	-	-80.2	-50.0
2018.2/4	64.4	-60.8	65.5	-2.3	5,146.5	9.3	-	-	100.0	5.9
3/4	24.8	-75.5	25.9	50.8	18.0	5.8	-	-	400.0	43.1
4/4	13.7	-82.9	19.2	99.2	-11.7	-51.5	-	-	80.0	-49.8
2019.1/4	60.9	-48.7	67.4	119.2	8.6	-48.2	-	-	38.5	-20.7
2/4	59.5	-18.1	62.9	177.8	18.1	350.0	-	-	83.3	1.2
3/4	75.4	-21.5	79.5	171.1	70.8	164.8	-	-	46.7	-30.0
4/4	114.8	-28.8	120.0	78.1	40.7	112.4	-100.0	-	233.3	-3.4
2020.1/4	21.2	-73.7	23.9	-70.6	-5.3	27.3	-	-	0.0	-29.0
2/4	-9.1	-88.5	-5.3	-57.8	-90.5	-29.1	-	-	-118.2	-59.0
3/4	5.6	-95.5	9.7	-51.7	-82.7	36.5	-	-	-104.5	-66.0
4/4	-24.7	-95.5	-23.1	-21.8	-93.8	-92.2	-	-	-96.7	-44.5
2021.1/4p	-25.1	-92.0	-23.2	-98.1	-90.5	-94.2	-	-	-72.2	-57.9

※ p는 잠정치임

8-1. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액

(단위: 백만원)

	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오 ·악기	의류 및 패션 관련 상품
2018	2,971,702	53,588	451,371	11,238	21,345	11,950	9,082	1,082,276
2019	3,636,049	50,136	463,017	12,892	22,375	16,291	8,704	1,408,177
2020	4,067,719	52,136	338,031	15,106	29,031	17,450	10,005	1,559,960
2017.2/4	532,032	6,799	56,726	1,870	3,993	1,845	1,684	192,620
3/4	511,844	10,035	55,514	1,879	3,905	1,836	1,705	170,694
4/4	662,011	13,941	107,531	3,109	5,489	2,515	1,851	249,895
2018.1/4	692,111	12,527	102,167	2,863	5,490	2,895	2,292	248,812
2/4	687,218	12,543	98,533	2,665	4,811	2,575	2,338	241,440
3/4	695,752	11,321	98,704	2,665	5,474	2,726	2,100	247,031
4/4	896,621	17,197	151,967	3,045	5,570	3,754	2,352	344,993
2019.1/4	905,483	13,180	141,787	3,107	5,704	5,064	2,294	337,310
2/4	889,921	10,493	111,914	2,975	5,546	3,637	2,247	341,826
3/4	842,000	9,408	97,834	3,324	5,213	3,594	2,093	316,168
4/4	998,645	17,055	111,482	3,486	5,912	3,996	2,070	412,873
2020.1/4	979,379	12,348	90,812	3,191	6,480	3,842	2,273	378,377
2/4	914,421	11,167	73,828	3,572	5,859	4,213	2,166	327,859
3/4	958,104	9,492	59,015	3,763	7,549	4,229	2,460	364,877
4/4	1,215,815	19,129	114,376	4,580	9,143	5,166	3,106	488,847
2021.1/4	1,412,453	18,962	132,807	6,873	13,338	9,712	3,803	504,170

(단위: 백만원)

	스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
2018	53,158	165,610	63,615	668,364	6,405	164,578	209,123
2019	64,603	193,551	64,278	911,158	4,953	184,464	231,450
2020	91,554	206,982	66,208	1,102,220	11,030	246,598	321,408
2017.2/4	9,905	35,041	13,936	138,090	1,705	31,117	36,701
3/4	9,445	30,403	11,588	141,453	1,712	35,800	35,878
4/4	10,941	44,158	16,131	124,598	1,520	39,694	40,640
2018.1/4	10,285	42,534	15,392	157,113	2,019	41,014	46,707
2/4	13,209	38,878	15,509	157,815	1,635	38,725	56,541
3/4	13,792	38,247	15,103	165,699	1,504	40,163	51,223
4/4	15,872	45,951	17,611	187,737	1,247	44,676	54,652
2019.1/4	17,939	49,714	17,608	208,597	1,260	47,247	54,674
2/4	17,640	47,897	16,144	222,449	1,228	45,256	60,666
3/4	15,248	44,808	14,878	228,871	1,172	43,454	55,935
4/4	13,776	51,132	15,648	251,241	1,293	48,507	60,175
2020.1/4	13,033	52,629	14,951	271,899	1,735	63,080	64,727
2/4	23,291	45,484	17,988	257,868	2,134	59,757	79,236
3/4	26,070	47,632	14,897	277,541	3,616	55,674	81,289
4/4	29,160	61,237	18,372	294,912	3,545	68,087	96,156
2021.1/4	38,801	68,439	36,399	329,598	5,289	111,627	132,636

8-2. 상품군별 온라인 해외 직접 구매액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	컴퓨터 및 주변기기	가전·전자 ·통신기기	소프트웨어	서적	사무·문구	음반·비디오 ·악기	의류 및 패션 관련 상품
2018	32.5	41.4	62.8	28.6	17.1	41.8	27.0	33.4
2019	22.4	-6.4	2.6	14.7	4.8	36.3	-4.2	30.1
2020	11.9	4.0	-27.0	17.2	29.7	7.1	14.9	10.8
2017.2/4	29.2	-23.7	61.6	87.8	37.5	18.5	-2.8	29.0
3/4	14.4	-4.4	24.7	71.9	19.6	-3.9	-6.8	3.9
4/4	9.9	13.0	43.0	76.4	32.8	-10.1	-0.6	1.7
2018.1/4	28.7	75.9	77.7	52.4	13.3	29.6	19.8	25.4
2/4	29.2	84.5	73.7	42.5	20.5	39.6	38.8	25.3
3/4	35.9	12.8	77.8	41.8	40.2	48.5	23.2	44.7
4/4	35.4	23.4	41.3	-2.1	1.5	49.3	27.1	38.1
2019.1/4	30.8	5.2	38.8	8.5	3.9	74.9	0.1	35.6
2/4	29.5	-16.3	13.6	11.6	15.3	41.2	-3.9	41.6
3/4	21.0	-16.9	-0.9	24.7	-4.8	31.8	-0.3	28.0
4/4	11.4	-0.8	-26.6	14.5	6.1	6.4	-12.0	19.7
2020.1/4	8.2	-6.3	-36.0	2.7	13.6	-24.1	-0.9	12.2
2/4	2.8	6.4	-34.0	20.1	5.6	15.8	-3.6	-4.1
3/4	13.8	0.9	-39.7	13.2	44.8	17.7	17.5	15.4
4/4	21.7	12.2	2.6	31.4	54.7	29.3	50.0	18.4
2021.1/4	44.2	53.6	46.2	115.4	105.8	152.8	67.3	33.2

(단위: %)

	스포츠· 레저용품	화장품	아동· 유아용품	음·식료품	농축수산물	생활용품 및 자동차용품	기타
2018	35.3	11.3	17.7	23.1	-3.4	18.5	45.4
2019	21.5	16.9	1.0	36.3	-22.7	12.1	10.7
2020	41.7	6.9	3.0	21.0	122.7	33.7	38.9
2017.2/4	33.1	22.3	-2.2	29.0	22.0	-5.3	87.8
3/4	8.1	5.7	-23.7	31.5	27.6	-1.3	62.4
4/4	11.5	8.6	-5.9	0.2	-3.7	-7.3	81.9
2018.1/4	14.1	8.6	24.1	13.3	19.1	27.0	52.6
2/4	33.4	11.0	11.3	14.3	-4.1	24.4	54.1
3/4	46.0	25.8	30.3	17.1	-12.1	12.2	42.8
4/4	45.1	4.1	9.2	50.7	-18.0	12.6	34.5
2019.1/4	74.4	16.9	14.4	32.8	-37.6	15.2	17.1
2/4	33.5	23.2	4.1	41.0	-24.9	16.9	7.3
3/4	10.6	17.2	-1.5	38.1	-22.1	8.2	9.2
4/4	-13.2	11.3	-11.1	33.8	3.7	8.6	10.1
2020.1/4	-27.3	5.9	-15.1	30.3	37.7	33.5	18.4
2/4	32.0	-5.0	11.4	15.9	73.8	32.0	30.6
3/4	71.0	6.3	0.1	21.3	208.5	28.1	45.3
4/4	111.7	19.8	17.4	17.4	174.2	40.4	59.8
2021.1/4	197.7	30.0	143.5	21.2	204.8	77.0	104.9

9-1. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액

(단위: 백만원)

	합계	미국	중국	일본	아세안	유럽연합	중동	중남미	대양주	기타
2018	2,971,702	1,562,253	508,179	197,160	10,949	621,115	991	166	53,220	17,669
2019	3,636,049	1,768,645	662,448	218,557	14,979	860,262	1,413	211	86,077	23,456
2020	4,067,719	1,811,566	818,217	235,313	32,679	1,033,751	2,275	241	95,583	38,090
2017.2/4	532,032	305,647	60,653	41,717	3,078	111,568	297	46	5,943	3,082
3/4	511,844	288,902	60,172	37,319	3,212	112,203	189	29	7,054	2,764
4/4	662,011	381,458	89,898	48,069	2,615	127,538	149	38	8,753	3,493
2018.1/4	692,111	385,832	93,306	48,728	2,628	147,690	264	35	10,101	3,528
2/4	687,218	364,920	119,089	48,276	2,316	137,442	286	39	10,857	3,992
3/4	695,752	367,253	122,822	46,148	2,817	140,009	218	45	12,687	3,752
4/4	896,621	444,248	172,962	54,008	3,188	195,974	223	47	19,575	6,397
2019.1/4	905,483	440,926	171,078	59,661	3,170	205,168	253	39	20,380	4,810
2/4	889,921	427,191	166,980	63,721	3,474	202,147	332	47	20,770	5,257
3/4	842,000	411,939	158,328	47,202	3,368	194,686	363	61	20,721	5,330
4/4	998,645	488,589	166,062	47,973	4,967	258,261	465	64	24,206	8,059
2020.1/4	979,379	484,162	141,496	49,641	5,917	264,665	467	60	24,569	8,400
2/4	914,421	383,212	232,757	54,341	6,582	210,154	435	40	18,810	8,091
3/4	958,104	413,077	203,157	58,102	8,050	243,819	629	91	22,368	8,809
4/4	1,215,815	531,115	240,807	73,229	12,130	315,113	744	50	29,836	12,790
2021.1/4	1,412,453	539,110	457,814	73,251	12,689	282,583	873	57	32,505	13,572

9-2. 국가(대륙)별 온라인 해외 직접 구매액(전년동기비)

(단위: %)

	합계	미국	중국	일본	아세안	유럽연합	중동	중남미	대양주	기타
2018	32.5	21.4	96.9	17.4	-13.3	30.2	21.6	10.7	91.4	43.5
2019	22.4	13.2	30.4	10.9	36.8	38.5	42.6	27.1	61.7	32.8
2020	11.9	2.4	23.5	7.7	118.2	20.2	61.0	14.2	11.0	62.4
2017.2/4	29.2	14.5	82.5	79.3	18.1	41.0	167.6	21.1	37.3	44.2
3/4	14.4	2.5	44.9	49.5	21.5	28.6	1.1	-88.9	47.3	-24.7
4/4	9.9	3.1	40.0	45.6	-11.7	3.9	-1.3	-80.0	50.7	3.6
2018.1/4	28.7	24.1	97.1	19.5	-29.3	17.5	46.7	-5.4	66.8	18.7
2/4	29.2	19.4	96.3	15.7	-24.8	23.2	-3.7	-15.2	82.7	29.5
3/4	35.9	27.1	104.1	23.7	-12.3	24.8	15.3	55.2	79.9	35.7
4/4	35.4	16.5	92.4	12.4	21.9	53.7	49.7	23.7	123.6	83.1
2019.1/4	30.8	14.3	83.4	22.4	20.6	38.9	-4.2	11.4	101.8	36.3
2/4	29.5	17.1	40.2	32.0	50.0	47.1	16.1	20.5	91.3	31.7
3/4	21.0	12.2	28.9	2.3	19.6	39.1	66.5	35.6	63.3	42.1
4/4	11.4	10.0	-4.0	-11.2	55.8	31.8	108.5	36.2	23.7	26.0
2020.1/4	8.2	9.8	-17.3	-16.8	86.7	29.0	84.6	53.8	20.6	74.6
2/4	2.8	-10.3	39.4	-14.7	89.5	4.0	31.0	-14.9	-9.4	53.9
3/4	13.8	0.3	28.3	23.1	139.0	25.2	73.3	49.2	7.9	65.3
4/4	21.7	8.7	45.0	52.6	144.2	22.0	60.0	-21.9	23.3	58.7
2021.1/4	44.2	11.3	223.6	47.6	114.4	6.8	86.9	-5.0	32.3	61.6

부록 온라인쇼핑동향조사 개요

1. 온라인쇼핑물 정의

- 컴퓨터, 정보통신 설비 등을 이용하여 재화 및 용역을 거래할 수 있도록 설정된 가상의 영업장을 인터넷쇼핑물이라고 지칭하며 통계청에서는 PC 및 모바일을 이용하여 거래를 주로 하는 인터넷쇼핑물을 온라인쇼핑물로 정의

2. 조사연혁

연 월	주 요 내 용
2000년 8월	• 전자상거래통계조사 작성 승인(제101056호)
2001년 3월	• 전자상거래통계조사 결과 공표(2001.1.~ 매월)
2004년 2월	• 전자상거래통계조사 통계종류 변경(일반통계→지정통계)
2008년 5월	• 전자상거래통계조사 조사방법 및 공표주기 변경 · 전수조사 → 표본조사, 매월공표 → 분기공표
2008년 12월	• 사이버쇼핑동향조사로 명칭 변경
2014년 4월	• 온라인쇼핑동향조사로 명칭 변경
2015년 5월	• 온라인쇼핑동향 공표주기 변경(분기 → 월) • 온라인 해외 직접판매 통계 작성승인
2016년 2월	• 온라인 해외 직접구매(수입)통계 작성승인
2016년 5월	• 온라인 해외 직접판매 및 구매 통계 공표(분기)
2018년 3월	• 모집단 정비 및 표본개편

3. 조사대상(금융업 제외)

- 온라인쇼핑동향조사(월): 약 1,100개 온라인쇼핑 운영업체
 - 인터넷상에서 거래를 주로 하고 주문기능이 있는 온라인쇼핑 운영업체

4. 분류체계

가. 취급상품 범위에 따른 분류

- 종합물: 각종 상품군의 카테고리를 다양하게 구성하여 여러 종류의 상품을 구매할 수 있는 온라인쇼핑물
- 전문물: 하나 혹은 주된 특정 카테고리의 상품군만을 구성하여 운영하는 온라인쇼핑물

나. 운영형태에 따른 분류

- 온라인몰: 쇼핑물을 운영하는 사업체에서 컴퓨터 및 네트워크 기반을 통해서만 상품 및 서비스를 최종소비자에게 판매하는 온라인 쇼핑물
- 온·오프라인병행몰: 쇼핑물을 운영하는 사업체에서 온라인을 통한 상거래뿐만 아니라 기존의 상거래방식(오프라인매장, 온라인이외의 영업형태)을 병행하여 최종소비자에게 판매하는 쇼핑물

다. 상품군별 분류

상품분류	조 사 범 위
컴퓨터 및 주변기기	PC, 노트북, 프린터, 스피커, CD형태 등 유형의 소프트웨어
가전·전자·통신기기	TV, 냉장고, 세탁기, 디지털카메라, 휴대폰 등
서적	각종 도서 (e-Book은 콘텐츠에 해당하여 조사에서 제외)
사무·문구	사무용품, 문구류, 다이어리/앨범, 종이류/복사지, 필기구 등
의복	의복류 (남성복, 여성복, 스포츠웨어 등)
신발	신발 (구두, 운동화, 샌들, 실내화 등)
가방	가방 (핸드백, 가방, 여행용 등)
패션용품 및 액세서리	모자, 장갑, 스카프, 시계, 금반지, 각종 액세서리 등
스포츠·레저용품	운동용품, 레저용품, 등산화, 등산배낭 등
화장품	화장품, 향수, 화장관련 소품 등
아동·유아용품	기저귀, 유모차, 그네, 아기침대, 보행기, 카시트, 인형, 완구 등
음·식료품	공산품류(커피, 차, 음료, 생수, 설탕, 식용유 등), 김치, 장류 및 장아찌류 등
농축수산물	곡물, 육류, 어류, 채소, 과일, 신선식품류 등
생활용품	주방용품, 침구, 비누, 샴푸, 세제, 화장지, 꽃, 화분 등
자동차 및 자동차용품	자동차, 오토바이, 튜닝/선팅용품, 내비게이션, 블랙박스, 엔진오일, 워셔액 등 자동차 관련용품
가구	가구 (장농, 화장대, 신발장, 책상, 의자 등)
애완용품	애완용품 (사료, 장난감, 장신구 등)
여행 및 교통서비스	항공권, 교통티켓(버스, 기차), 렌터카, 숙박시설 등
문화 및 레저서비스	영화, 공연 등의 예약서비스
e쿠폰서비스	해당금액에 상응하는 서비스나 상품을 제공하는 바코드형식의 상품권
음식서비스	온라인 주문 후 조리되어 배달되는 음식 (피자, 치킨 등 배달서비스)
기타서비스	인화 등 주문제작, 이사, 청소 등 용역서비스, 각종 렌탈서비스
기타	문화상품권, 의료기구(안마의자제외), 골동품, 종교용품, 성인용품, 음반·비디오·악기 등

※ 조사제외: 콘텐츠(음원, 이모티콘, 전자책 등)에 해당하는 무형의 상품은 제외

5. 조사시기

가. 조사기준일: 조사대상월 말일

나. 조사대상기간: 조사대상월 1일 ~ 말일

다. 조사실시기간: 조사대상월 익월 1일 ~ 20일

6. 조사방법 및 체계

가. 조사방법: 조사담당자가 사업체를 방문하여 응답자와 면접을 통하여 조사
(사업체가 원할 경우에는 인터넷조사 방법 병행)

나. 조사체계: 조사대상처 → 통계청 지방통계청·사무소(현장조사, 조사자료 입력) →
통계청 서비스업동향과(자료집계, 분석 및 공표)

7. 조사항목

○ 조사항목: 상품군별 온라인쇼핑 거래액, 상품군별 모바일쇼핑 거래액, 해외 상품
거래내역 등

8. 표본설계 방법

가. 모집단: 인터넷상에서 거래를 하는 온라인쇼핑 운영업체

※ 모집단의 특성과 표본조사의 효율성을 고려하여, 연간거래액이 24백만원 이상인
온라인쇼핑 운영업체를 표본모집단으로 선정

나. 표본의 구성

- 1) 전수층: 일정규모 이상의 종합몰 및 전문몰
- 2) 표본층: 상품군별 거래액 기준 표본 크기만큼 층화계통추출

다. 종합몰 연간거래액 대표도 : 95.5%

9. 온라인 해외 직접 판매 및 구매 통계

○ 통계작성 범주

- 국경간(Cross-Board) 전자적으로(electronically) 주문되어 물리적으로(physically) 배송된
재화(상품)의 거래액
- * 여행 및 예약서비스와 각종 서비스는 제외

○ 통계작성 기준

- UN 통계위원회 권고안에 따른 무역통계 기준에 따라 작성
- 온라인 해외직접판매 및 해외직접구매는 상품의 소유권 변경 시점에 계상하는 것이 원칙
- * (온라인 해외 직접판매) 수출 국가 관세선에서의 가격인 본선인도조건(FOB)으로 계상
- * (온라인 해외 직접구매) 일반신고와 간이신고는 운임, 보험료 포함조건(CIF), 목록통관은
FOB 조건으로 계상

- **CIF(Cost, Insurance and Freight : 운임, 보험료포함 인도조건) 가격** : 수출입 상품의 운임, 보험료를 포함한 가격, 즉 도착항까지의 인도가격을 말함
 - CIF는 매도자가 상품의 선적에서 목적지까지의 원가격, 운임료, 보험료 일체를 부담할 것을 조건으로 한 무역거래임
- **FOB(Free On Board : 본선 인도조건) 가격** : '본선인도가격' 또는 '수출항 본선인도가격'이라고도 하며, 무역상품을 수출항까지 매수자에게 인도할 때에 가격을 말함
- **경상금액** : 대상 사업체에서 상품을 판매한 금액을 말함

○ 통계작성 기초자료 수집현황

- (온라인 해외 직접 판매) 국내의 사업체가 인터넷상에서 해외로 상품을 판매하는 사업체를 조사
 - * 현재 97개 사업체(3,100여개 업체 포괄)를 통하여 자료를 수집
 - * 국내외에 쇼핑몰이 없는 사업체가 해외 쇼핑몰에 입점하여 상품을 판매한 실적 (관세청 전자상거래 수출신고 자료)을 집계
- (온라인 해외 직접 구매) 행정자료인 관세청 전자상거래 수입통관 자료(간이 및 일반 신고, 목록통관)를 활용하여 국가(대륙)별, 상품군별로 작성
 - * 목록통관, 일반신고와 간이신고는 관세청 주간단위 환율 적용

○ 국가(대륙)별 분류

국가(대륙)군	세부 국가
중국	대만, 마카오, 홍콩 포함
아세안	브루나이, 캄보디아, 인도네시아, 라오스, 말레이시아, 미얀마, 필리핀, 싱가포르, 타이, 베트남
유럽연합	독일, 프랑스, 아일랜드, 벨기에, 네덜란드, 룩셈부르크, 덴마크, 스웨덴, 핀란드, 오스트리아, 이탈리아, 포르투갈, 그리스, 체코, 헝가리, 슬로바키아, 리투아니아, 라트비아, 에스토니아, 슬로베니아, 키프로스, 몰타, 불가리아, 크로아티아, 영국, 스페인, 루마니아, 폴란드
중동	이란, 이라크, 시리아, 터키, 요르단, 사우디아라비아, 바레인, 쿠웨이트, 오만, 예멘, 아랍에미리트, 아프가니스탄, 카타르, 이스라엘, 레바논
중남미	멕시코, 페루, 콜롬비아, 볼리비아, 파라과이, 브라질, 수리남, 베네수엘라, 쿠바 등
대양주	호주, 뉴질랜드, 사이판, 괌 등
기타	위 분류에 해당하지 않는 국가

○ 상품군별 분류

온라인쇼핑 동향

상 품 군
① 컴퓨터 및 주변기기
② 가전·전자·통신기기
③ 서적
④ 사무·문구
⑤ 의복
⑥ 신발
⑦ 가방
⑧ 패션용품 및 액세서리
⑨ 스포츠·레저용품
⑩ 화장품
⑪ 아동·유아용품
⑫ 음·식료품
⑬ 농축수산물
⑭ 생활용품
⑮ 자동차 및 자동차용품
⑯ 가구
⑰ 애완용품
⑱ 여행 및 교통서비스
⑲ 문화 및 레저서비스
⑳ e쿠폰서비스
㉑ 음식서비스
㉒ 기타서비스()
㉓ 기타 ()

온라인 해외 직접 판매·구매

상 품 군
① 컴퓨터 및 주변기기
② 가전·전자·통신기기
③ 소프트웨어
④ 서적
⑤ 사무·문구
⑥ 음반·비디오·악기
⑦ 의류 및 패션 관련상품
⑧ 스포츠·레저용품
⑨ 화장품
⑩ 아동·유아용품
⑪ 음·식료품
⑫ 농축수산물
⑬ 생활용품 및 자동차용품
⑭ 기타()
※ 조사대상 제외 (사유: 거래액 파악 곤란)

○ 통계작성 기간 및 공표

- 통계작성기간 : 2014년 1월부터 작성
- 통계공표시기 : 2016년 5월부터 분기별로 작성·공표
- 매월 공표하는 온라인쇼핑동향(보도자료)에 분기별로 포함하여 공표